

本書面は、「DTI 光 with フレッツ各プラン、またはDTI 光 with フレッツライトプラン」をお申し込みご希望のおお客様のみご記入のうえ、ご送付ください。

① 変更を申請するご契約者の登録情報をご記入ください。

フリガナ	電話番号 () -	法人のお客様記入欄
契約者名	※ DTIに契約している電話番号をご記入ください。	部署名
	接続ID	担当者名
※ DTIに契約している契約名義(お名前、または会社名)をご記入ください。		
※接続IDが不明な場合は、契約メールアドレスをご記入ください。		

② お申込みプランと回線設置先情報をご記入ください。また該当する各項目にチェック を入れてください。

お申込みプラン	<input type="checkbox"/> DTI 光 with フレッツファミリー	<input type="checkbox"/> DTI 光 with フレッツライトファミリー	<input type="checkbox"/> 同時にフレッツ光回線を新たに敷設する ※ご提供エリアでベストエフォートの高いサービスにてお申し込みとなります。
	<input type="checkbox"/> DTI 光 with フレッツマンション	<input type="checkbox"/> DTI 光 with フレッツライトマンション	<input type="checkbox"/> 現在ご利用中のフレッツ光回線を利用する ※NTT東日本・西日本へお客様自身でフレッツ光回線のお申込された場合はこちらを選択してください。
設置先電話番号	<input type="checkbox"/> NTT東日本・西日本加入電話を持っている	<input type="checkbox"/> NTT東日本・西日本加入電話を持っていない	※加入回線をお持ちでないお客様は、設置先エリアの公共施設、コンビニエンスストアなどの電話番号(市外局番・市内局番まで)をご記入ください。 () -
設置先ご住所	〒 [] - []	都道府県	市区郡 マンション・建物名もご記入ください。 号室
フリガナ	※お申し込み内容についてご連絡させていただく場合があります。		
フレッツ光ご契約者名義	<input type="checkbox"/> お申し込みご本人	<input type="checkbox"/> ご家族 続柄()	昼間のご連絡先 <input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> 勤務先・携帯電話 () -

③ ひかり電話ご希望の場合は、ご希望の商品と付加サービスにチェック を入れてください。 ※NTT西日本エリアでは、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ光プレミアム」の場合のみ、お申し込みできます。

ひかり電話 ※選択がない場合や対象外のフレッツ光回線のお申し込みの場合には、お取り次ぎはできません。	<input type="checkbox"/> ひかり電話A	<input type="checkbox"/> 基本プラン	<input type="checkbox"/> 安心プラン	<input type="checkbox"/> もっと安心プラン	<input type="checkbox"/> 希望しない
	<input type="checkbox"/> 現在のNTTにご契約中の電話番号をそのまま利用する(番号ポータビリティ) ※NTTよりお申し込み内容の確認や工事日についてご連絡があります。				
	<input type="checkbox"/> キャッチフォン	<input type="checkbox"/> ナンバーディスプレイ	<input type="checkbox"/> ボイスワープ	<input type="checkbox"/> ナンバーリクエスト	※ひかり電話Aをご希望の場合はすべての付加サービスが含まれているため選択不要です。

④ 登録情報を変更する場合は、変更内容をご記入ください。 ●プラン変更手続きと合わせて、登録住所・電話番号の変更が可能です。

変更後ご住所	<input type="checkbox"/> 登録住所も回線設置先住所と同じ ※左記にチェック <input checked="" type="checkbox"/> を付けた場合は、下記住所のご記入は不要です。	マンション・建物名もご記入ください。
変更後電話番号	() -	
登録情報変更日指定	希望日 20 年 月 日	※ご登録住所、請求先住所が同一の場合のみ指定可能です。 翌々月末日まで指定が可能です。それ以上先の日付をご記入の場合、弊社処理日より翌々月末の日付を指定させていただきますのでご了承ください。また変更日が過去日または未記入の場合、弊社にて手続き完了次第、変更となります。

⑤ NTT東日本エリアの方のみ、ご希望のオプションサービスにチェック を入れてください。 ※NTT東日本エリア限定のサービスです。

セットアップサービス	<input type="checkbox"/> 希望する<有料>	フレッツ光開通工事時にお客様に代わって工事担当者が設定を行います。 お客様のご利用環境によっては、ご提供できない場合がございますので、必ずご提供条件をご確認ください。 本サービスをご利用いただくためには、「フレッツナンバー通知機能(無料)」のお申し込みが必要です。	・3,000円(税抜)(ホームゲートウェイ/ルーター/パソコン各1台、有線接続の場合)からご利用いただけます。[リモートサポートサービス]と同時に申し込みいただくと3,000円割引となります。 ・お申し込みの前に[サービス内容とご利用条件]をご確認ください。
フレッツ・ウィルスクリア	<input type="checkbox"/> 希望する 月額400円(税抜)	※現在フレッツ・ウィルスクリアをご利用中のお客様でプラン変更後もご利用希望の方はご選択いただく必要があります。	無線LAN内蔵ルーター(レンタル) <input type="checkbox"/> 希望する
リモートサポートサービス	<input type="checkbox"/> 希望する 月額500円(税抜)	フレッツ・スポット <input type="checkbox"/> 標準プラン 月額200円(税抜)	高セキュリティプラン 月額200円(税抜)
光ポータブル(レンタル)	<input type="checkbox"/> 希望する 月額300円(税抜)	光iフレーム	光iフレーム本体(レンタル): 台 月額300円(税抜)/台 ※最大5台まで <input type="checkbox"/> フレッツマーケット: 契約 月額200円(税抜)/契約 ※最大5契約まで
NTT東日本「にねん割」 ※「DTI 光 with フレッツファミリープラン」をお申し込みのお客様	<input type="checkbox"/> 希望する	・NTT東日本「にねん割」サービスは2年間の継続利用を条件にフレッツ光月額回線使用料を700円(税抜)割引するものです。 ・DTI月額料金、契約料および工事費、屋内配線利用料、回線終端装置利用料、機器利用料は、本割引対象外です。 ・にねん割は以下のフレッツ回線種別でご利用の場合にお申し込み可能です。現在その他の回線種別をご利用のお客様はNTT116へ「フレッツ光回線種別の変更」のお申し込みが必要となります。DTIでは回線種別の変更は承れません。 フレッツ光ネクスト ファミリータイプ / フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ / Bフレッツ ハイパーファミリータイプ	

※4枚目の「プラン変更時のご注意事項」を必ずお読みください。

⑥ ご記入内容を確認して、「日付」と「捺印」をお願いします。

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット 御中 私は、上記のとおり DTI 光 with フレッツ/DTI 光 with フレッツライトプランへ 変更を申請します。 ※法人契約のお客様は法人印をご捺印ください。	申請日 20 年 月 日	捺印
--	--------------	----

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社内
株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス 0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)

受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム <https://secure.dream.jp/form/service/>

パートナーコード(東)	1 5 2 6 1 3 0 0 3 3
パートナーコード(西)	1 5 2 6 1 3 0 2 3 3

弊社使用欄	
開	登

本書面は、「auひかり」をお申し込みのお客様のみご記入のうえ、ご送付ください。 ※4枚目の「プラン変更時のご注意事項」を必ずお読みください。

① 変更を申請するご契約者の登録情報をご記入ください。

フリガナ	電話番号 () - ()	生年月日	年 月 日
契約者名	※DTIに契約している電話番号をご記入ください	性別	男 女
	※DTIに契約している契約名義(お名前,または会社名)をご記入ください。	接続ID	※接続IDがご不明な場合は、お客様IDまたは契約メールアドレスをご記入ください。

② 光ファイバーを引き込む設置先情報をご記入ください。

設置先ご住所	〒 [] - [] 都道府県 市区郡	マンション・建物名もご記入ください。
屋間のご連絡先	※ご記入内容についてお問合せすることがあります。連絡のつきやすい連絡先(携帯電話など)をご記入ください。	※プラン変更日は回線開通日にかかわらず、毎月1日となります。
	() - ()	移転予定日 20 年 月 日

③ 登録情報を変更する場合は、変更内容をご記入ください。 ●プラン変更手続きと合わせて、登録住所・電話番号の変更が可能です。

変更後ご住所	<input type="checkbox"/> 登録住所も回線設置先住所と同じ ※左記にチェック <input checked="" type="checkbox"/> を付けた場合は、下記住所のご記入は不要です。	マンション・建物名もご記入ください。
	〒 [] - [] 都道府県 市区郡	号室
変更後電話番号	() - ()	
登録情報変更日指定	希望日 20 年 月 日	※ご登録住所、請求先住所が同一の場合のみ指定可能です。翌々月末日まで指定が可能です。それ以上先の日付をご記入の場合、弊社処理日より翌々月末日の日付を指定させていただきますのでご了承ください。また変更日が過去日または未記入の場合、弊社にて手続き完了次第、変更となります。

④ ネットサービスについて、該当の項目にチェック を付け、必要事項をご記入ください。

接続サービス	<input type="checkbox"/> 1.ホームお得プラン	住居形態	<input type="checkbox"/> 一戸建て <input type="checkbox"/> 集合住宅(3階まで)	所有形態	<input type="checkbox"/> 持ち家 <input type="checkbox"/> 賃貸	※ひかり回線をご利用の場合はご記入ください。 <input type="checkbox"/> NTT フレッツ光 <input type="checkbox"/> その他
	<input type="checkbox"/> 2.マンションV	1番回線電話番号()	-	回線種別	<input type="checkbox"/> 未使用 <input type="checkbox"/> アナログ回線 <input type="checkbox"/> ISDN回線 <input type="checkbox"/> ADSL・光回線	
	<input type="checkbox"/> 3.マンション都市機構(DX)	2番回線電話番号()	-	回線種別	<input type="checkbox"/> 未使用 <input type="checkbox"/> アナログ回線 <input type="checkbox"/> ISDN回線 <input type="checkbox"/> ADSL・光回線	
	<input type="checkbox"/> 4.マンションミニギガ	<input type="checkbox"/> 5.マンションE				

⑤ オプションサービスお申込みの場合は、該当の項目にチェック を付け、必要事項をご記入ください。

宅内LANセットレンタルサービス	<input type="checkbox"/> 申し込む <input type="checkbox"/> ノートパソコン向け <input type="checkbox"/> デスクトップパソコン向け	現在ご利用中の電話番号
テレビサービス	<input type="checkbox"/> 申し込む STB(STA3000)レンタル料 500円(税抜)/月	
auひかり電話	<input type="checkbox"/> 申し込む ※未選択の場合はお申込み「なし」とさせていただきます。申し込み場合は、以下の項目の記入が必要です。	
利用する電話番号	<input type="checkbox"/> 1.新しい電話番号を取得 <input type="checkbox"/> 2.NTT提供の電話サービスでご利用中の番号を継続 → a~eをご記入ください。 <input type="checkbox"/> 3.KDDIの電話番号を継続(メタルプラス等) → b~dをご記入ください。	
付加サービス	KDDI電話auで着信確認 <input type="checkbox"/> 申し込む 登録するau携帯電話番号 ▶ () - () 050番号サービス <input type="checkbox"/> 希望する(有料)	
	<input type="checkbox"/> 1.割込通話(有料) <input type="checkbox"/> 2.発信番号表示(有料) <input type="checkbox"/> 3.番号通知リクエスト(有料)※2の契約含む <input type="checkbox"/> 4.割込番号表示(有料)※1・2の契約含む <input type="checkbox"/> 5.迷惑電話撃退(有料) <input type="checkbox"/> 6.着信転送(有料) <input type="checkbox"/> 7.発信者番号通知を希望しない <input type="checkbox"/> 8.104番号案内希望 <input type="checkbox"/> 9.104番号案内+ハローページ掲載希望(個人名編のみに掲載)	

[表1]	1. NTT: ひかり電話	3. ソフトバンク: BBフォン光	5. JCOM: MEDIA IP PHONE	7. その他()
	2. ソフトバンク: おとくライン	4. JCOM: J:COM Phone	6. NTT回線(IP電話利用なし)	

- 現在ご利用のプランにて、DTIフォンをご利用のお客様
現在ご契約のプランにてDTIフォンをご利用の場合、プラン変更申請にてauひかりの電話サービスにて050電話サービスをご利用の場合でも、050番号の引き継ぎはできません。050番号は変更となります。
- NTTのフレッツ光ご利用料金と合わせてDTIご利用料金をお支払いいただいているお客様
DTI 光 with フレッツ各プラン以外のサービスへプラン変更された場合は、NTTのフレッツ光ご利用料金と合せてのお支払いができません。MyDTIにログインいただき、「請求明細・支払い方法」よりお支払い方法の変更をお願いいたします。
変更手続きが完了するまでは、「請求書兼払込票」によるお支払いとなり、請求書兼払込票でお支払いの場合、請求手数料がかかります。
請求手数料については支払方法についてのご案内(https://dream.jp/support/process/payment_change.html)をご確認ください。
※「請求書兼払込票」には支払期限日が設けられています。支払期限までにお支払いいただきますようお願いいたします。
- ご利用のIP電話事業者名およびIP電話サービス/NTT固定電話回線名称
※現在IP電話サービスをご利用のお客様で、auひかり各プランにて電話サービスをご利用希望のお客様は、ご利用のIP電話事業者名およびIP電話サービス名称を以下よりお選びいただき、下記表1の「ご利用事業者名」にご記入ください。NTT回線に戻すことなく、現在の「03」や「045」などで始まる今お使いの電話番号をそのままご利用いただけますようお願いを進めます。下記表1に該当のIP電話サービス名称がない場合には、お申し込みにあたり、一度NTT回線に戻していただく必要がございます。NTT回線に戻した後、「7.NTT回線」を選択いただきお申し込みください。

⑥ ご記入内容を確認して、「日付」と「捺印」をお願いします。

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット 御中 私は、上記のとおりauひかりへプラン変更を申請します。	申請日 20 年 月 日	捺印
※法人契約のお客様は法人印をご捺印ください。		

お問い合わせ・送付先 〒847-0083 佐賀県唐津市和多田土井4740-1 フリービット株式会社内 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行 カスタマーサービス 0570-00-4740 ナビダイヤル(有料) 受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。 お問い合わせフォーム https://secure.dream.jp/form/service/	KDDI エンターコード 603121834890001	弊社使用欄 開 登
--	---------------------------------	--------------

本書面に必要事項をご記入のうえ、ご送付ください。 ※4枚目の「プラン変更時のご注意事項」を必ずお読みください。

① 変更を申請するご契約者の登録情報をご記入ください。

フリガナ	電話番号 () -	法人のお客様記入欄
契約者名	※DTIに契約している電話番号をご記入ください。	部署名
	接続ID	担当者名
※DTIに契約している契約名義 (お名前、または会社名)をご記入ください。		※接続IDが不明な場合は、契約メールアドレスをご記入ください。

② ご希望の変更プランにチェック を付け、必要事項をご記入ください。

お申し込みプラン		IP電話サービス
Ubicプラン	<input type="checkbox"/> Ubicプラン	Ubicプランのみでは、IP電話はご利用いただけません。
フレッツ光プラン	NTT光ブロードバンド対応 DTI光シンプルプラン <input type="checkbox"/> ファミリー <input type="checkbox"/> マンション	DTIフォン-CまたはDTIフォン-FCのご利用が可能です。 プラン変更手続き完了後、My DTIよりお申し込みください。
ADSLプラン	NTTフレッツ・ADSL対応 <input type="checkbox"/> DTI ADSLシンプルプラン	IP電話はご利用いただけません。
	DTI ADSL 12Mプラン <input type="checkbox"/> タイプ1 <input type="checkbox"/> タイプ2	
ダイヤルアッププラン	DTI ADSL 50Mお得プラン <input type="checkbox"/> タイプ1 <input type="checkbox"/> タイプ2	IP電話はご利用いただけません。
	<input type="checkbox"/> 従量ダイヤルアッププラン	IP電話はご利用いただけません。

③ DTI ADSL各プラン(シンプル除く)をご希望のお客様は回線設置先情報をご記入ください。 ●設置先情報をご記入のうえ、ご利用希望の回線タイプに応じてご記入ください。

設置先電話番号 () -	連絡先メールアドレス	※ソフトバンク様からのご案内送信先として希望されるメールアドレスをご記入ください。
設置先ご住所 〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> 都道府県 市区郡 号室	マンション・建物名もご記入ください。	
屋間のご連絡先 () -	電話回線開通日 (移転日) 20 年 月 日	※タイプ1の方は電話回線開通日、タイプ2の方は移転日をご記入ください。 移転日以降、移転先での工事日調整が行われます。
▼タイプ1をご利用中またはご利用希望のお客様		▼タイプ2をご利用中またはご利用希望のお客様
回線名義人 ※契約電話番号のNTT契約者名をNTT116番にご確認のうえ、必ずご記入ください。		回線名義人 ※設置先に固定電話回線がない場合はご記入不要です。 NTT契約者名をNTT116番にご確認のうえ、ご記入ください。
契約電話番号 ※ADSL回線として利用する電話回線番号をご記入ください。 移転手続きをご希望の場合、移転先でご利用の電話番号をご記入ください。 () -		構内配線区分 ※構内配線の工事をNTTがどこまで行うことができるかを選択してください。 通常は、NTTによる端末直前までの工事となります。 <input type="checkbox"/> 端末直前まで <input type="checkbox"/> ID荷札まで <input type="checkbox"/> MDF荷札まで <input type="checkbox"/> MDFジャンパまで
回線種別 ※現在の回線種別をご記入ください。INS64の場合はアナログ回線への変更が必要です。 INS64ライトの場合はNTT「加入電話ライトプラン」へのお申し込みまたはアナログ回線の新設が必要です。 <input type="checkbox"/> アナログ <input type="checkbox"/> INS64 <input type="checkbox"/> INS64ライト		▶「フレッツサービス代行申込」を利用されたお客様は、13桁または14桁の申込番号をご記入ください。
ISDN回線からアナログ回線への変更 <input type="checkbox"/> 変更に同意する ※現在ISDNの回線を利用している方は選択してください。		フレッツ代行申込番号 <input type="text"/>

④ 登録情報を変更する場合は、変更内容をご記入ください。 ●プラン変更手続きと合わせて、登録住所・電話番号の変更が可能です。

変更後ご住所 〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> 都道府県 市区郡 号室	<input type="checkbox"/> 登録住所も回線設置先住所と同じ ※③で設置先住所を記入していない場合は、下記住所を必ずご記入ください。 マンション・建物名もご記入ください。
変更後電話番号 () -	
登録情報変更日指定 希望日 20 年 月 日	※ご登録住所、請求先住所が同一の場合のみ指定可能です。 翌々月末日まで指定が可能です。それ以上先の日付をご記入の場合、弊社処理日より翌々月末の日付を指定させていただきますのでご了承ください。また変更日が過去日または未記入の場合、弊社にて手続き完了次第、変更となります。

<p>※1:フレッツ対応プランへのプラン変更をご希望のお客様 プラン変更日(変更後のプランの契約開始日)の前日をもって、変更前のプランでの接続サービスご利用が終了となりますので、フレッツサービス開始日にあわせて、プラン変更をお手続きください。</p> <p>■現在auひかり電話サービスを契約中のお客様 プラン変更前にauひかり電話サービスの解約手続きが必要です。MyDTIにてお手続きいただくか、カスタマーサービスまでお問い合わせください。auひかり電話サービスの解約手続き完了後プラン変更の手続きとなります。</p>	<p>■NTTのフレッツ光ご利用料金と合わせてDTIご利用料金をお支払いいただいているお客様 DTI光 withフレッツ各プラン以外のサービスへプランへ変更された場合、NTTのフレッツ光ご利用料金と合わせての支払いができなくなります。MyDTIにログインいただき、「請求詳細・支払い方法」よりお支払い方法の変更をお願いいたします。変更手続きが完了するまでは、「請求書兼払込票」によるお支払いとなり、請求書兼払込票でお支払いの場合、請求手数料がかかります。 請求手数料については支払方法についてのご案内 (https://dream.jp/support/process/payment_change.html) をご確認ください。 ※「請求書兼払込票」には支払期限日が設けられております。支払期限までにお支払いいただきますようお願いいたします。</p>
--	---

⑤ ご記入内容を確認して、「日付」と「捺印」をお願いします。

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット 御中 私は、上記のとおりプラン変更を申請します。 ※法人契約のお客様は法人印をご捺印ください。	申請日 20 年 月 日	捺印 
---	--------------	--

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田土井4740-1 フリービット株式会社内
株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行
カスタマーサービス **0570-00-4740** ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00~17:00[平日] ※IP電話、国際電話からの通話はできません。
お問い合わせフォーム <https://secure.dream.jp/form/service/>

弊社使用欄	
開	登

■ DTI 光 with フレッツ/DTI 光 with フレッツライトプランをお申し込みのお客様はご確認ください。

- **プラン変更に伴い、フレッツ光回線が変更になるお客様へ**
Bフレッツ回線からフレッツ光ネクスト回線への回線変更が伴う場合は、ひかり電話やフレッツ・ウィルスクリアに関する注意事項をご確認ください。詳しくはDTI 光 with フレッツの注意事項(<http://dream.jp/ftth/wifwithlets/attention.html>)をご確認いただくか、NTT116へお問い合わせください。
- **課金開始日について**
<DTI 光 with フレッツ各プランをお申し込みのお客様へ>
フレッツ光回線の敷設と同時に申し込みいただく場合、フレッツ光回線の開通日がDTI 光 with フレッツの課金開始日となります。フレッツ光回線を既にご利用中の場合、DTIおよびNTT東日本・西日本にてお客様のお申し込みの確認ができた翌月1日が課金開始日となります。
<DTI 光 with フレッツ ライトプランをお申し込みのお客様へ>
フレッツ光回線の敷設を同時に申し込みいただく場合、フレッツ光回線の開通日翌月1日がDTI 光 with フレッツ ライトプランの課金開始日となります。フレッツ光回線を既にご利用中の場合、DTIおよびNTT東日本・西日本にてお客様のお申し込みの確認ができた翌月1日が課金開始日となります。
- **DTI 光 with フレッツのご請求について**
課金開始日よりDTI 光 with フレッツのご利用料が発生します。なお、DTI 光 with フレッツ各プランでは、DTIご利用料をご利用月の翌月1日よりご請求いたします。
またNTT東日本・西日本のフレッツ光サービスご利用料および、ひかり電話のご利用料金につきましては、NTT東日本・西日本からの請求となります。
- **auひかり各プランからのプラン変更について**
フレッツ光回線の工事日程の調整後、工事前日までにご利用の回線を撤去する必要があります。KDDIより撤去工事についてお客様へ連絡がありますので、フレッツ光回線の開通日に合わせて撤去工事をご依頼ください。なお、フレッツ光回線の工事予定日が延期される場合にはカスタマーサービスまで新たな工事をご連絡ください。KDDIの撤去工事の延期手続きをさせていただきます。
- **現在auひかり電話サービスをご契約中のお客様**
プラン変更前にauひかり電話サービスの解約手続きが必要です。MyDTIにてお手続きいただくか、カスタマーサービスまでお問い合わせください。auひかり電話サービスの解約手続き完了後、プラン変更の手続きとなります。
- **DTI 光 with フレッツプランからのプラン変更について**
DTI 光 with フレッツプランご利用中へフレッツ ライトプランへプラン変更の場合は、NTT116へ、フレッツ光回線の回線変更手続き(Bフレッツ・フレッツ光ネクスト→フレッツライト)をお願いします。DTIへのプラン変更手続きは不要です。
- **フレッツ各プラン、DTI 光シンプルプランからのプラン変更について**
フレッツ各プラン、DTI 光シンプルプランをご利用で、プラン変更をご希望の場合は、DTI 光 with フレッツプランへプラン変更していただき、その後NTT116へ、フレッツ光回線の回線変更手続き(Bフレッツ・フレッツ光ネクスト→フレッツライト)をお願いします。
- **現在DTIフォンをご利用中のお客様へ**
<DTI 光 with フレッツ各プランをお申し込みのお客様へ>
DTIフォンにつきましては、同じ電話番号(050番号)にてプラン変更後も引き続きご利用いただけます(フレッツ各プランにてご利用の場合はIP電話アダプターをお客様ご自身でご用意いただく必要があります)。ご利用停止をご希望の際はMyDTIにてDTIフォンの解約をお手続きください。
<DTI 光 with フレッツ ライトプランをお申し込みのお客様へ>
プラン変更日(変更後プランのサービス提供開始日)をもちまして、サービスの提供は終了となります。
- **NTT東日本・西日本での最低利用期間について**
お申し込みのタイプやご利用の地域により、初期工事費無料や初期工事費割引、月額料金無料や月額料金割引などのキャンペーンが適用されます。
<NTT東日本エリアのお客様へ>
・「初期工事費無料または割引・月額料金無料キャンペーン」については、適用条件として最低利用期間が設けられています。最低利用期間内にフレッツ光回線を廃止した場合、所定の金額をNTT東日本へお支払いいただきます。
・「にねん割」にお申し込みいただくき割引が適用される場合、割引適用後、2年以内にフレッツ光回線を廃止された場合に、にねん割の違約金がNTT東日本より請求されます。
<NTT西日本エリアのお客様へ>
・「初期工事費無料または割引・月額料金無料キャンペーン」については、適用条件として最低利用期間が設けられています。最低利用期間内にフレッツ光回線を廃止した場合、所定の金額をNTT西日本へお支払いいただきます。
・NTT西日本地域「DTI 光 with フレッツプラン、DTI 光 with フレッツ ライトプランをご利用の場合、フレッツ あっと割引が自動的に適用されます。
フレッツ あっと割引適用後、2年以内にフレッツ光回線を廃止された場合に、フレッツ あっと割引の違約金がNTT西日本より請求されます。
※最低利用期間およびお支払い金額については、お申し込みの時期やご利用環境により異なります。詳細はNTT東日本・西日本へお問い合わせください。
- **DTIでの最低利用期間について**
<DTI 光 with フレッツ ライトプランをお申し込みのお客様へ>
DTI 光 with フレッツ ライトプランには、最低利用期間が定められており、契約開始日より24カ月となっております。DTI 光 with フレッツライトプランの契約終了日が最低利用期間内の場合は、解約手数料3,000円(税込)を請求させていただきます。

■ DTI ADSL各プラン(シンプル除く)で「タイプ2」をお申し込みのお客様はご確認ください。

- DTI ADSL各プラン(シンプル除く)の「タイプ2」をお申し込みの場合、お申し込み後すぐに以下の書類(いずれか1つの写し)をご本人確認のために、ソフトバンク(株)までFAXまたは郵送にてお送りください。
証明書をお送りいただく際、証明書の空欄は「お申込者様氏名」と「ソフトバンク登録番号(ソフトバンク(株)からのメール、通知書に記載)」をご記入ください。
※ADSL設置前に入力した電話をお持ちの場合は不要です。この場合、申込み書の回線名称欄を必ずご記入ください。
※必要証明書はご住所とご本人様氏名の記載があり、有効期限内のものに限ります。また住民基本台帳カードの場合、氏名・住所・生年月日・性別が記載され写真が貼られたタイプ(様式第2)をご用意ください。

【必要証明】<個人のお客様>運転免許証、健康保険証、住民票、印鑑証明書、パスポート、在留カード、特別永住者証明書のいずれかのひとつの写し
<法人のお客様>登記簿謄本(抄)本、資格証明書、現在事項全部証明書のいずれかひとつの写し

【書類送付先】FAX:093-622-1740 郵送:〒806-0021 福岡県北九州市八幡西区黒崎1丁目1-1 クロサキメイト ソフトバンク(株) ADSLオペレーションセンター行

- 移転先住所でお申し込みのお客様は、移転予定日をご記入ください。ご記入いただいた回線提供事業者への連絡先として利用させていただきます。

■ 変更後プランの契約開始日について

Ubicプラン、DTI 光シンプルプラン、DTI ADSLシンプルプラン、ダイヤルアップ各プランにお申し込みの場合、毎月20日(土日祝日は前営業日)到着分までが、「翌月1日」にプラン変更日(変更後プランの契約開始日)となります。それ以外のプランにお申し込みの場合、ご利用回線開通日以降の日に付にて決定いたします。お申し込みプランにより異なりますのでご注意ください。

■ 最低利用期間

DTIの各プランには最低利用期間が定められており、最低利用期間内にご利用サービスプランの変更や解約をされると残余の期間に応じて規定の料金(「解約月の月額料金(※1)」と「解約手数料」)をお支払いいただきます。なお、キャンペーン期間中にサービスプランの解約をされた場合も、上記と同様に変更や解約のあった日から残余の期間に応じて下記料金をお支払いいただきます。各プランの最低利用期間は以下となっております。

auひかりプラン	※初期費用の割賦期間中にご利用サービスプランの変更やご解約をされた場合、残額を一括請求させていただきます。	DTI ADSLプラン	サービスが開始しADSL事業者が定める接続確認期間が終了する日の翌営業日を基準日として、その翌月1日が契約開始日となり、契約開始日から3カ月後の月末	その他プラン	
auひかりホーム標準プラン、auひかりマンション各プラン	auひかりの工事完了日の翌月1日を契約開始日とし、auひかり契約開始日より6カ月後の月末	DTI ADSL12Mプラン、DTI ADSL1Mプラン eAタイプ、DTI ADSL 50Mプラン eAタイプ		フレッツADSLプラン、ダイヤルアップ各プラン	サービス開始日を契約開始日とし、契約開始日から3カ月後の月末
auひかりマンションミニ ギガ プラン	最低利用期間は設けておりません。	DTI ADSL50M年割プラン eAタイプ	サービスが開始しADSL事業者が定める接続確認期間が終了する日の翌営業日を基準日として、その翌月1日が契約開始日となり、契約開始日から2カ月後の月末	DTI 光シンプルプランファミリー、マンション、DTI ADSL シンプルプラン	DTIへ入会いただいたまじまじのサービスプランご契約開始日より12カ月後の月末
auひかりホームお得プラン(2009年5月7日以降にお申込み)	最低利用期間は設けておりません。2年間を契約期間としてご利用いただくプランのため契約更新月以外で移転・解約・プラン変更された場合、解除料 9,500円(税込)がかかります。	DTI ADSL 50Mお得プラン	最低利用期間は設けておりません。2年間を契約期間としてご利用いただくプランのため、契約更新月以外で解約・プラン変更された場合、解除料 9,500円(税込)がかかります。	DTI 光 with フレッツライトプラン、DTI 光シンプルプラン	サービス開始日を契約開始日とし、各プラン契約開始日から24カ月後の月末。契約終了日が最低利用期間内の場合は、解約手数料3,000円(税込)がかかります。

※DTI 光 with フレッツ各プランおよびUbicプランには最低利用期間が定められておりません。ただし、その他プランからUbicプランへ変更をいただく、変更前プランの最低利用期間が残っている場合にはUbicプランにて残余期間をご使用いただけます。残余期間を残したままUbicプランを解約される場合には、解約手数料として残余期間分のUbicプラン月額基本料金をお支払いいただきます。

残余の期間	お支払いいただく規定の料金	残余の期間	お支払いいただく規定の料金
なし(※2)	月額料金1カ月分	4カ月	月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金4カ月分)
1カ月	月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金1カ月分)	5カ月	月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金5カ月分)
2カ月	月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金2カ月分)	6カ月	月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金6カ月分)
3カ月	月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金3カ月分)	—	—

※1:「月額料金」とは月額基本料金のほかにオプションなどの料金も含む当該月にお支払いいただく料金です。
「月額基本料金」とは当該プランの料金です。(オプションなどの料金は含みません)

※2:最低利用期間の残余の期間がない場合でも、解約月には「月額料金1カ月分」をお支払いいただきます。

- ・auひかり各プラン、DTI ADSL50M年割プラン eAタイプ/DTI ADSL12Mプラン(2008年10月31日までにお申し込み)以外のプランからプラン変更を行った場合は、変更前プランに対する解約手数料はかかりません。
- ・auひかり各プラン、DTI ADSL50M年割プラン eAタイプ/DTI ADSL12Mプラン(2008年10月31日までにお申し込み)、DTI 光シンプルプランファミリー/マンション(契約開始日が2008年10月31日以前)、以外をご利用で、ご利用プランの最低利用期間内に解約される場合でも、ご入会からご解約までがDTIご利用期間となり、DTIご利用期間が3カ月以降(DTI 光シンプルプラン、ファミリー/マンション(契約開始日が2008年11月1日以降)、DTI ADSL シンプルプランは12カ月以降)であれば解約手数料は発生いたしません。
- ・最低利用期間および、解約手数料・解除料につきましては弊社ホームページでもご案内しておりますのでご確認ください。【最低利用期間について】<http://dream.jp/service/period.html>

■ DTI ADSL各プラン(シンプル除く)にご契約のお客様へ

- **ADSL回線の撤去について**
ADSL回線の撤去は、通常、プラン解約日の数日後となります。ADSL回線を至急撤去されたい場合にはカスタマーサービスまでご連絡ください。
- **ADSLレンタルモデムご返却のお願い**
ADSLモデムをレンタルでご利用のお客様は、プラン解約日以降お早めにご返却ください。返却の費用はお客様の自己負担となります。なお、返却が確認できない場合は、ソフトバンク(株)よりモデム代をご請求させていただきます。
- **旧イー・アクセスADSL対応各プランからDTI ADSL12Mプラン/50Mお得プランへプラン変更をご希望のお客様**
DTI ADSL各プラン(シンプル除く)からDTI ADSL12Mプラン/50Mお得プランへプラン変更の場合、変更手続き費用として、3,300円(税込)を弊社よりご請求させていただきます。
※NTTによる初期工事費用につきましては、NTTより別途ご請求がございます。NTT工事費【タイプ1:3,050円(税込)、タイプ2:2,200円(税込)】は、アナログ回線をご利用のお客様の基本工事費です。お客様によっては、別途工事に関わる費用が発生する場合があります。
- ※キャンペーン期間中にお申し込みいただいた方は、この限りではございません。
※DTI ADSL各プラン(シンプル/50Mお得プラン除く)からDTI ADSL12Mプランへのプラン変更の場合は、プラン変更手数料はかかりません。
※DTI ADSL50Mお得プランよりDTI ADSL各プランへ、他プランへプラン変更された場合は、解除料9,500円(税込)がかかります。

■ auひかり各プランにご契約のお客様へ

- **光コンセントおよび引込み線の撤去について**
<2018年2月28日以前にお申し込みのお客様へ>
光コンセントおよび引込み線の撤去をご希望の場合、撤去費用10,000円(税込)がかかります。
※撤去費用はKDDI株式会社よりお客様へ直接ご請求となりますので、あらかじめご了承ください。
<2018年3月1日以降にお申し込みのお客様へ>
解約時はKDDI工事を実施した箇所について、撤去作業を行います。その際は、お客様の立会いをお願いします。
※解約時立会いが困難に撤去日程を調整しますので、解約日より1カ月程度前には事前に解約連絡をお願いします。(撤去日程についてはお客様ご希望に添えない場合があります)。
※撤去作業後の現状回復を含めた補修対応は別料金です。
※撤去費用28,800円(税込)はKDDI株式会社よりお客様へ直接ご請求となりますので、あらかじめご了承ください。
- **お支払方法「KDDI請求」をご利用中のお客様へお支払方法変更のご案内**
auひかりプランの解約日よりお支払方法をKDDI請求から請求書兼払込票によるお支払方法へ変更いたします。auひかり回線解約後、MyDTIからお支払方法変更の手続きを行ってください。お支払方法変更が完了するまでは、DTIより請求書兼払込票にてご請求いたします。請求書兼払込票でお支払いの場合、請求手数料がかかります。請求手数料についてはお支払方法についてのご案内(https://dream.jp/support/process/payment_change.html)をご確認ください。【お支払方法の変更】MyDTI: <https://dream.jp/mydti/>

DTI ADSL各プラン(シンプル除く) ADSLモデム返却先	・NECアクセステクニカ製(Aterm DR30F/CE DR202C-U) 住友電工ネットワークス社製(MegabitGearシリーズ)の場合 〒272-0001 千葉県市川市二俣678-55 ESR市川データソリューションセンター3階北棟N8 ソフトバンク(eA)返品センター 行	・上記以外のNECアクセステクニカ製機種(Atermシリーズ)の場合 〒436-8501 静岡県掛川市下田680番地 NECフレッツ・ネットワークス株式会社 装置製造部レンタルグループ 行
------------------------------------	--	--

■ フレッツ各プラン

■ IP電話対応機器返却先

NTT東日本・西日本からのレンタル機器返却先については、NTT東日本・西日本にお問い合わせください。

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス
0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00~17:00[平日]
※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム
<https://secure.dream.jp/form/service/>