

# はじめにおよみください

～ BIWA ネットご利用のお客様への設定変更・お手続きのお願い～

DTIへようこそ！サービス統合のご案内を送らせていただきます。  
2009年3月1日以降ご利用いただくサービスの重要なご案内となりますので  
ご確認くださいませようお願いいたします。



DTIへの統合に際し、お客様にお願いする設定変更とお手続きをご案内いたします。  
お客様には誠にお手数ですが、以下内容をご確認いただき期間内に変更とお手続きをお願いいたします。

## 1 メールソフトの設定変更

<p><b>対象</b> 全プランのお客様</p>	<p><b>内容</b> メールサーバーの設定変更が必要です。 DTI統合後もBIWAネットのメールアドレスをご利用いただけます。</p>	<p><b>期間</b> 2009年3月3日～ 2009年3月31日</p>	 <p>変更方法は、 DTIセットアップマニュアル 3ページをご参照ください。</p>
---------------------------	---	--	--

※カンタン設定のメールスタートツール、サポートスタッフがリモートでお客様のPC画面をご案内する「SiLK Touch」もぜひご利用ください！  
DTI お問い合わせ窓口：<http://dream.jp/support/inquiry/>

## 2 FTPソフトの設定変更

<p><b>対象</b> ホームページサービスをご利用のお客様</p>	<p><b>内容</b> FTPサーバーの設定変更が必要です。 DTI統合後もBIWAネットのホームページアドレスをご利用いただけます。</p>	<p><b>期間</b> 2009年3月4日～ 2009年3月31日</p>	 <p>変更方法は、 DTIセットアップマニュアル 16ページをご参照ください。</p>
-------------------------------------	--	--	---

## 3 お支払方法のご登録用紙の返送

<p><b>対象</b> 「お支払方法について」が同封されているお客様</p>	<p><b>内容</b> BIWAネットからお支払い情報を引き継ぐことができないお客様は、改めて「支払方法登録申込書」にご記入いただき、DTIまでご返送ください。「お支払方法について」が同封されていないお客様はお手続きが不要です。</p>	<p><b>期間</b> 2009年2月26日～ 2009年3月31日</p>	 <p>「支払方法登録申請書」の返送をお願いいたします。</p>
---	---	---	---

設定変更やお手続きについてご不明点は以下窓口までお問い合わせください。

設定方法に関するお問い合わせは！

DTI エンジニアリングサポート (186) -0120-719020 (10:00 -19:00 年中無休)  
携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8092 (有料)

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス (186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)  
携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)