DTI dream.jp | 退会のお手続きの流れ

auひかりプランをご利用のお客様

2507 CL003
C041-3

auひかり電話サービスをご利用の方はDTI退会のお手続き前に必要なお手続きがございます。
お客様の現在のご利用状況をご確認のうえ、お手続きください。

ご契約プラン	① 電話サービス解約または移行手続	② DTI退会のお手続き	③ KDDIへの光回線解約手続き	④ 機器返却	
auひかり ホーム各プラン au電話サービスをご利用でない方	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ光回線解約手配		機器返却	お手続き完了
auひかり マンション各プラン/ミニギガプラン au電話サービスをご利用でない方	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ光回線解約手配		機器返却	
auひかり各プラン +電話番号をNTT回線で継続してご利用される方(＊1)	NTTへ休止解除手続き	DTI退会手続きによりKDDIへ光回線解約手配		機器返却	
auひかり各プラン +電話番号をケーブルプラス電話で継続してご利用される方(＊2)	ケーブルプラスへの加入(移行)手続き	DTI退会手続きによりKDDIへ光回線解約手配		機器返却	
auひかり各プラン +au電話サービスの電話番号を廃止される方(＊3)	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ光回線解約手配		機器返却	

① DTI退会のお手続き(全プラン)

電話サービスご利用の方のみ必要なお手続きです

● auひかり解約後、電話番号をNTT回線で継続してご利用される方(＊1)

DTIへのご解約申請の前に、NTTへの休止解除手続きが必要です。NTT回線休止解除日が決まらないと、auひかりプランの解約手続きが進みません。

※番号ポータビリティをご利用でNTT回線として継続利用されない場合、およびKDDI(株)提供の電話番号でご利用の場合は、auひかり回線の最終利用日をもってauひかり電話サービスも終了となります。

● auひかり解約後、電話番号をケーブルプラスで継続してご利用される方(＊2)

1. ケーブルプラスで継続して電話番号を利用される場合、ケーブルプラスの移行手続きにより、DTIでご利用のauひかり電話サービスは自動解約されます。
   なお、**ケーブルプラス加入前にお客様自身で現在利用中の電話サービスの解約手続きをされますと、ケーブルプラスへの切り替えができなくなりますのでご注意ください。**
2. 電話サービス以外のサービス(ネット・TVサービス)につきましては、ケーブルプラスへの移行手続き完了後にお客様自身で解約手続きを行っていただく必要があります。
   解約のお手続をされませんと、電話サービス以外の回線およびTVサービスなどのサービスは継続され課金が発生いたしますのでご注意ください。

● auひかり解約後、auひかり電話サービスの電話番号を廃止される方(＊3)

電話サービスの解約のお手続きは必要ございません。退会月の末日をもって解約とさせていただきます。

② DTI退会のお手続き

すべてのプランで必要なお手続きです

● 同封の書面でDTI退会手続き

同封の「退会申請書」をご記入いただき返送用封筒でDTIへお送りください。毎月25日までの到着分をもって締め、当月末日での解約とさせていただきます。
なお、25日が土日祝日の場合は翌営業日までの到着分が当月退会となります。ただし、auひかり電話をご利用で電話番号をNTT回線にて引き続きご利用になる場合は「NTT回線休止解除日」の月末をもって解約・退会となります。

③ KDDIへの光回線解約手続き

すべてのプランで必要なお手続きです

解約時、光コンセントおよび引き込み線の撤去をご希望の場合、以下の撤去費用がかかります。有料での撤去工事をご希望の場合は、カスタマーサービス までご連絡ください。撤去費用はKDDI株式会社よりお客様へ直接ご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

<2018年2月28日以前にお申し込みのお客様>

・高速サービス(5G/10G)への変更なし:11,000円(税込)
・高速サービス(5G/10G)への変更あり(最初の変更が2022年6月30まで):31,680円(税込)
・高速サービス(5G/10G)への変更あり(最初の変更が2022年7月1日以降):11,000円(税込)

<上記以外のお客様>

31,680円(税込)

※撤去作業の際、お客様の立会いをお願いします。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の1カ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします。(撤去日程についてはお客様のご希望に添えない場合があります)
※撤去作業後の現状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。

④ 機器返却

すべてのプランで必要なお手続きです

レンタルしている機器のご返却につきましては、KDDIよりお送りする機器返却用の「着払い伝票」にて返却をお願いします。

DTI dream.jp | 退会のお手続きの流れ

auひかり以外のプランをご利用のお客様

ご利用のプランにより必要なお手続きが異なります。
ご利用のプランをご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

2211 CL003
C041-3

ご契約プラン	① DTI退会のお手続き	② 回線の撤去	③ 機器返却	
Ubicプラン ダイヤルアップ各プラン ServersMan@VPS ServersMan@Disk	DTI退会			お手続き完了
フレッツ ADSL プラン DTI ADSL シンプルプラン フレッツ光各プラン DTI 光 シンプル各プラン DTI 光 with フレッツ各プラン DTI 光 with フレッツライトプラン	DTI退会	NTTへ撤去工事依頼	機器返却	
DTI 光各プラン （光コラボレーションサービス）	DTI退会手続きによりNTTへ廃止工事手配		機器返却	
DTI SIM DTI WiMAX 2+ DTI ハイブリッドモバイルプラン DTI LTE YMプラン	DTI退会		SIMカード・EMchip返却	

① DTI退会のお手続き（全プラン）

すべてのプランで必要なお手続きです

【同封の書面でDTI退会手続き】
同封の「退会申請書」をご記入いただき返送用封筒でDTIへお送りください。毎月25日までの到着分をもって締め、当月末日での解約とさせていただきます。なお、25日が土日祝日の場合は翌営業日までの到着分が当月退会となります。
「DTI 光」・「DTI ハイブリッドモバイルプラン」は、上記の退会締め日と異なります。詳細は各プラン毎の注意事項をご確認ください。

② 回線撤去（接続サービスプラン）

- **フレッツ ADSLプラン**
- **DTI ADSLシンプルプラン**
- **フレッツ 光各プラン**
- **DTI 光 シンプル各プラン**
- **DTI 光 with フレッツ各プラン**
- **DTI 光 with フレッツ ライトプラン**

回線の解約・撤去につきましては、【NTT東日本・西日本】0120-116116(営業時間：午前9時-午後9時土日祝日も営業)へお問い合わせください。

・DTI 光各プラン（光コラボレーションサービス）
DTI退会のお手続きにより、廃止工事の手配をいたしますので、別途お手続きいただく必要はございません。
ご契約状況により回線撤去有無が異なります。DTIよりお客様へ廃止工事に関するご連絡をさせていただきますので、その際にご相談ください。

③ 機器返却・SIMカード等の返却について（接続サービスプラン、モバイルサービスプラン）

ご契約プランにより返却先が異なります。同封の「退会申請書 ご注意事項」にて返却先をご確認ください。

お問い合わせ・送付先
〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット　カスタマーサービス 行

カスタマーサービス
0570-00-4740　ナビダイヤル（有料）
受付時間 10:00～17:00［平日］※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム
https://secure.dream.jp/form/service/