

auひかり電話サービスをご利用の方はDTI退会のお手続き前に必要なお手続きがございます。
お客様の現在のご利用状況をご確認のうえ、お手続きください。

ご契約プラン	① 電話サービス解約 または移行手続き	② DTI退会のお手続き	③ 回線の撤去	④ 機器返却
auひかり ホーム各プラン au電話サービスをご利用でない方	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配 (お客様の立会が必要な場合がございます。 詳細は以下の③ 回線撤去をご確認ください。)		機器返却
auひかり マンション 各プラン/ミニギガプラン au電話サービスをご利用でない方	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配 (お立会いの必要はございません。)		機器返却
auひかり各プラン +電話番号をNTT回線で継続して ご利用される方(*1)	NTTへ休止解除手続き	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配 (お客様の立会が必要な場合がございます。 詳細は以下の③ 回線撤去をご確認ください。)		機器返却
auひかり各プラン +電話番号をケーブルプラス電話で 継続してご利用される方(*2)	ケーブルプラスへの加入 (移行)手続き	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配 (お客様の立会が必要な場合がございます。 詳細は以下の③ 回線撤去をご確認ください。)		機器返却
auひかり各プラン +au電話サービスの電話番号を 廃止される方(*3)	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配 (お客様の立会が必要な場合がございます。 詳細は以下の③ 回線撤去をご確認ください。)		機器返却

お手続き完了

① DTI退会のお手続き(全プラン)

電話サービスご利用の方のみ必要なお手続きです

● auひかり解約後、電話番号をNTT回線で継続してご利用される方(*1)

DTIへのご解約申請の前に、NTTへの休止解除手続きが必要です。NTT回線休止解除日が決まらないと、auひかりプランの解約手続きが進みません。
※番号ポータビリティをご利用でNTT回線として継続利用されない場合、およびKDDI(株)提供の電話番号でご利用の場合は、auひかり回線の最終利用日をもってauひかり電話サービスも終了となります。

● auひかり解約後、電話番号をケーブルプラスで継続してご利用される方(*2)

1. ケーブルプラスで継続して電話番号を利用される場合、ケーブルプラスの移行手続きにより、DTIでご利用のauひかり電話サービスは自動解約されます。
なお、ケーブルプラス加入前にお客様自身で現在利用中の電話サービスの解約手続きをされないと、ケーブルプラスへの切り替えができなくなりますのでご注意ください。
2. 電話サービス以外のサービス(ネット・TVサービス)につきましては、ケーブルプラスへの移行手続き完了後にお客様自身で解約手続きを行っていただく必要があります。
解約のお手続きをされないと、電話サービス以外の回線およびTVサービスなどのサービスは継続され課金が発生いたしますのでご注意ください。

● auひかり解約後、auひかり電話サービスの電話番号を廃止される方(*3)

電話サービスの解約のお手続きは必要ございません。退会月の末日をもって解約とさせていただきます。

② DTI退会のお手続き

すべてのプランで必要なお手続きです

● 同封の書面でDTI退会手続き

同封の「退会申請書」をご記入いただき返送用封筒でDTIへお送りください。毎月25日までの到着分をもって締め、当月末日での解約とさせていただきます。
なお、25日が土日祝日の場合は翌営業日までの到着分が当月退会となります。ただし、auひかり電話をご利用で電話番号をNTT回線にて引き続きご利用になる場合は「NTT回線休止解除日」の月末をもって解約・退会となります。

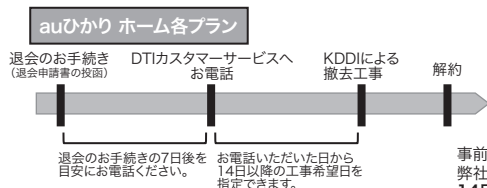
③ 回線撤去

すべてのプランで必要なお手続きです

▶ auひかり マンション各プラン : 回線撤去の際に工事にお立会いただく必要はございません。

▶ auひかり ホーム各プラン : 原則回線撤去にお立会いただきます。光コンセントをご利用の場合は欄外の注意事項をご覧ください。

▽ 回線撤去をお急ぎの場合はこちらをご確認ください



※光コンセントおよび引込み線の撤去について

<2018年2月28日以前にお申し込みのお客様>
光コンセントおよび引込み線の撤去をご希望の場合、撤去費用11,000円(税込)がかかります。
※撤去費用はKDDI株式会社よりお客様へ直接ご請求となりますので、あらかじめご了承ください。
<2018年3月1日以降にお申し込みのお客様>
KDDI工事を実施した箇所について、撤去作業を行います。その際は、お客様の立会をお願いします。
※撤去費用31,680円(税込)はKDDI株式会社よりお客様へ直接ご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

事前に撤去が必要な場合は「解約・退会申請書」投函後、1週間程度を目安にDTIカスタマーサービスまでご連絡ください。弊社よりKDDIへ事前の回線撤去を依頼いたします。なお撤去工事はDTIカスタマーサービスにお電話いただいた日の14日以降から手配が可能です。

④ 機器返却

すべてのプランで必要なお手続きです

レンタル機器のご返却先については、FTTHサービスのご利用停止日後にKDDIより郵送にてご案内がございます。KDDI指定の返却方法にてご返却ください。

ご利用のプランにより必要なお手続きが異なります。
ご利用のプランをご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

1907 CL003
C041-3

ご契約プラン	① DTI退会のお手続き	② 回線の撤去	③ 機器返却
Ubicプラン ダイヤルアップ各プラン DTI WiMAXモバイルプラン ServersMan@VPS ServersMan@Disk	DTI退会		
フレッツ ADSL プラン DTI ADSL シンプルプラン フレッツ光各プラン DTI 光 シンプル各プラン DTI 光 with フレッツ各プラン DTI 光 with フレッツライトプラン	DTI退会	NTTへ撤去 工事依頼	機器返却
DTI ADSL各プラン(シンプル除く)	DTI退会手続きにより ソフトバンクへ回線撤去工事手配		機器返却
DTI 光各プラン	DTI退会手続きによりNTTへ廃止工事手配		機器返却
DTI SIM DTI WiMAX 2+ DTI ハイブリッドモバイルプラン DTI LTE YMプラン DTI 高速モバイルプラン	DTI退会		SIMカード・ EMchip返却

お手続き完了

① DTI退会のお手続き(全プラン)

すべてのプランで必要なお手続きです

【同封の書面でDTI退会手続き】

同封の「退会申請書」をご記入いただき返送用封筒でDTIへお送りください。毎月25日までの到着分をもって締め、当月末日での解約とさせていただきます。なお、25日が土日祝日の場合は翌営業日までの到着分が当月退会となります。

「DTI 光」・「DTI ハイブリッドモバイルプラン」は、上記の退会締め日と異なります。詳細は各プラン毎の注意事項をご確認ください。

② 回線撤去(接続サービスプラン)

- ・フレッツ ADSLプラン
- ・DTI ADSLシンプルプラン
- ・フレッツ 光各プラン
- ・DTI 光 シンプル各プラン
- ・DTI 光 with フレッツ各プラン
- ・DTI 光 with フレッツ ライトプラン

回線の解約・撤去につきましては、【NTT東日本・西日本】0120-116116(営業時間：午前9時～午後9時土日祝日も営業)へお問い合わせください。

・DTI 光各プラン

DTI退会のお手続きにより、廃止工事の手配をいたしますので、別途お手続きいただく必要はございません。
ご契約状況により回線撤去の有無が異なります。DTIよりお客様へ廃止工事に関するご連絡をさせていただきますので、その際にご相談ください。

・DTI ADSL各プラン(シンプル除く)

DTI退会のお手続きにより撤去工事の手配をいたしますので、別途お手続きいただく必要はございません。

▽ 回線撤去をお急ぎの場合はこちらをご確認ください



通常、解約月の翌月10日前後に撤去工事となります。
事前に撤去が必要な場合はDTIカスタマーサービスまでお問い合わせください。
また、その際は退会申請書が弊社に到着していることを条件にタイプ1は7営業日後、
タイプ2は9営業日後を最短の撤去日として承ります。

③ 機器返却・SIMカード等の返却について(接続サービスプラン、モバイルサービスプラン)

ご契約プランにより返却先が異なります。同封の「退会申請書 ご注意ください」にて返却先をご確認ください。

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス

0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム

<https://secure.dream.jp/form/service/>