

auひかり電話サービスを2回線ご契約のお客様は、本申請書をコピーのうえ、コピーは電話サービスについてのみご記入、ご提出ください。

① ご契約者の登録情報をご記入ください。

フリガナ		電話番号 ()	法人のお客様記入欄
契約者名	※ DTIに契約している契約名義(お名前、または会社名)をご記入ください	※ DTIに契約している電話番号をご記入ください	部署名
ご登録住所	〒 [] [] [] - [] [] []	都道府県	市区郡
			マンション・建物名もご記入ください。
			号室

☐ ご住所 ●引越しなどにより、ご登録住所と現住所が異なる場合は下記にご記入ください。本書面にてご登録住所を変更させていただきます。

変更後ご住所	〒 [] [] [] - [] [] []	都道府県	市区郡	マンション・建物名もご記入ください。
変更後電話番号	()	—		号室

☐ 変更希望日指定 希望日 20 年 月 日 ※ご登録住所、請求先住所が同一の場合のみ指定可能です。翌々月末日まで指定が可能です。それ以上先の日付をご記入の場合、弊社処理日より翌々月末日の日付を指定させていただきますのでご了承ください。また変更日が過去日または未記入の場合、弊社にて手続き完了次第、変更となります。② ご希望の各項目にチェック ☒ を入れて、必要事項をご記入ください。

☐ DTI退会	契約しているすべてのサービスが解約されます。お客様IDまたはメールアドレスをご記入ください。	▶	お客様ID	※お客様IDがご不明な場合は、接続IDまたは契約メールアドレスをご記入ください。
☐ プラン解約	複数のプラン契約をお持ちで、1プランのみ解約を希望される場合は、解約するプランの接続IDまたはメールアドレスをご記入ください。	▶	接続ID	※接続IDまたは契約メールアドレスをご記入ください。

③ auひかり各サービスをご利用のお客様は、必要事項をご記入ください。

解約手続き方法	光回線を廃止する	※「光回線再利用」をご希望の場合は、事前にカスタマーサービスへお問い合わせください。
auひかりの電話サービスをご利用のお客様は以下の項目を入力してください。 電話サービスでご利用のNTT回線を休止解除する場合は、休止解除日がDTIの解約基準日となります。解約基準日で電話サービス、FTTH接続サービスは終了となります。		
auひかり電話番号	()	— ※auひかり電話サービスでご利用の電話番号を記入してください。
番号ポータビリティ	☐ [1] auひかり解約後は電話番号を廃止する ☐ [2] NTT・他社回線で電話番号を継続利用する NTT・他社回線で継続利用の場合は、お客様よりNTT・他社とご調整いただき工事日を確定いただく必要があります。工事日が未確定の場合、auひかりをご解約いただけません。	
「番号ポータビリティ」項目で[1]を選択した場合に選択・入力してください。		
移転アナウンス	☐ 利用しない ☐ 利用する	移転アナウンスは移転先の電話番号を案内する無料サービスです。最終利用日の翌日から93日間移転の案内を流すことができます。「利用しない」を選択された場合は、「利用する」への変更を承れませんのでご注意ください。
移転先電話番号	()	— 移転アナウンスでご案内する電話番号を入力してください。電話番号を入力されない場合は、移転のアナウンスが流れます。携帯電話の番号も指定可能です。移転先電話番号が未定の場合は、「移転アナウンス」の「利用する」をご選択 いただき、移転先電話番号は空欄にしてお申し込みください。電話番号が決定しましたらDTIへご連絡ください。

④ DTI 光(光コラボレーションサービス)をご利用のお客様は、必要事項をご記入ください。

解約手続き方法	光回線を廃止する	※「事業者変更」「光回線再利用」「他社回線で電話番号を継続利用」をご希望の場合は、事前にカスタマーサービスへお問い合わせください。	
ご連絡先情報	連絡先氏名	フリガナ	契約者様との続柄
	連絡先電話番号 ()	—	※退会受付後、DTIよりお電話で「廃止日」の日程調整のご連絡をさせていただきます。ご連絡可能な電話番号をご記入ください。
DTI 光(光コラボレーションサービス)の電話サービスをご利用のお客様は以下の項目を入力してください。			
DTI 光電話番号	()	—	
番号ポータビリティ	☐ [1] DTI 光解約後は電話番号を廃止する ☐ [2] NTT回線で電話番号を継続利用する (NTT東日本エリアの場合、DTIへNTT回線の休止解除を依頼する) ※NTT東日本エリアでご利用の場合、お客様に代わりDTIがNTTへ休止解除手続きを行います。 ※NTT西日本エリアでご利用の場合、NTT回線で継続利用の場合は、お客様よりNTTとご調整いただき工事日を確定いただく必要があります。		
「番号ポータビリティ」項目で[1]を選択した場合に選択・入力してください。			
移転アナウンス	☐ 利用しない ☐ 利用する	移転アナウンスは移転先の電話番号を案内する無料サービスです。最終利用日の翌日から180日間移転の案内を流すことができます。「利用しない」を選択された場合は、「利用する」への変更を承れませんのでご注意ください。	
移転先電話番号	()	— 移転アナウンスでご案内する電話番号を入力してください。電話番号を入力されない場合は、移転のアナウンスが流れます。携帯電話の番号も指定可能です。移転先電話番号が未定の場合は、「移転アナウンス」の「利用する」をご選択 いただき、移転先電話番号は空欄にしてお申し込みください。電話番号が決定しましたらDTIへご連絡ください。	

⑤ 必要事項をご記入のうえ、捺印をお願いします。

※捺印漏れにご注意ください。法人契約のお客様は法人印をご捺印ください。

株式会社ドリーム・トレイン・インターネット 御中私は、利用規約に基づき、上記のとおり解約・退会を申請します。 申請日 20 年 月 日			
原則、契約者ご本人様からの申請が必要です。ご契約者様の代理で申請される場合は、以下に必要事項をご記入ください。			
※追加でご提出頂く書類等がございますので事前にDTIカスタマーサービスまでご相談ください。			
フリガナ	代理人連絡先電話番号	ご契約者様との続柄	捺印 印
代理人氏名	()	—	

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1
フリービッツスマートワークス株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス

0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00～17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。お問い合わせフォーム
<https://secure.dream.jp/form/service/>

弊社使用欄			
消	開	登	連

■解約・退会申請書 ご注意事項 ご契約プランの各項目をご確認ください。

ご提出いただいた申請書、各種証明書類等は返却できかねますのであらかじめご了承ください。

1 解約・退会についてのご注意事項

■ 解約日・退会日について

毎月25日（土日祝は翌営業日）までに到着した申請書は「当月末日」での解約・退会となります。26日以降に到着した申請書は「翌月末日」での解約・退会となります。

■ 解約手続きに関するご連絡について

解約・退会申請書を弊社で受領後、申込内容確認のご連絡させていただく場合がございます。手続き完了後、「解約/退会手続き受け付けのお知らせ」をDTIご連絡先メールアドレスへ送ります。ご指定のメールアドレスへの送信は承れませんのでご了承ください。申請後、2週間を過ぎても解約/退会手続き受付完了のメールが届かない場合はカスタマーサービスへご連絡ください。

■ 申請後の取り消しについて

申請月の【25日】までは解約・退会の取り消しが可能です。カスタマーサービスまでご連絡ください。ただし、auひかり各プラン等で回線をすでに撤去された場合は申請の取り消しはできません。

■ オプションサービスについて

メールボックス追加サービス、IP電話サービスなどのオプションサービスは、基本プランの解約・退会にあわせて自動的に解約となります。

■ IP電話サービスのご請求について

IP電話サービスのご利用料金（通話料）は毎月末日締めにて計算し、翌月の基本プランご利用料金と併せてご請求いたします。このため、基本プランの最終請求後にIP電話サービス利用料金をご請求させていただく場合がございます。

■ レンタル機器の返却について

DTIからレンタルで提供している機器は、解約・退会後10日以内に指定の返却先にお送りください。プラン毎に返却先は異なるため、詳しくは本紙サービス毎のご注意事項をご確認ください。期日を過ぎてもご返却いただけない場合、本体の金額をご請求させていただく場合がございます。[レンタルモデム返却のお願い：https://dream.jp/support/reply.html]

2 DTI 光(光コラボレーションサービス)にご契約のお客様

■解約手続きについて

DTI 光回線廃止日の月末日が解約日となります。退会手続き受付開始後、DTIよりお客様へお電話でDTI 光回線廃止希望日の確認をさせていただきます。お電話でのご連絡が取れまないと、退会手続きが進みませんのであらかじめご了承ください。退会申請後、1週間経過してもDTIからご連絡がない場合には、カスタマーサービスまでお問い合わせください。DTI 光テレビ、DTI ひかり電話のご利用料金は毎月末日締めで計算し、解約月の基本プランご利用料金と併せてご請求いたします。月途中で解約された場合でも日割り計算を行っておりませんのであらかじめご了承ください。

※「事業者変更」「光回線再利用」「他社回線で電話番号を継続利用」をご希望の場合は、事前にカスタマーサービスへお問い合わせください。

■NTT提供のレンタル機器返却について

レンタルにてご提供の回線終端装置や、宅内端末装置、ひかり電話対応ルータ等を退会日以降、NTT東日本・西日本から送付する返却伝票をご利用いただき、速やかにご返却ください。ご返却が確認できない場合には、レンタル機器相当額をご請求させていただく場合がございます。返却キットに関するお問い合わせは、カスタマーサービスへお問い合わせください。

■回線撤去について

お客様の宅内設備の状況により、回線撤去工事にお客様の立会いが必要な場合がございます。回線撤去工事にお客様の立会いが必要な場合は、解約手続きを申請いただいた後にDTIより撤去工事日についてご連絡させていただきます。なお、撤去工事にかかる費用はございません。

■DTI 光(光コラボレーションサービス)電話サービスについて

<NTT電話回線を利用するため、休止解除する場合>

休止解除工事は2,200円(税込)の工事費が発生いたします。また、休止解除工事費のほか、お客様のご利用環境によってNTT回線新設工事費費用等が別途発生する場合があります。

【NTT東日本エリアのお客様】

番号ポータビリティをご利用でNTT回線として同じ電話番号を継続利用される場合には、DTIへ休止解除手続きが必要です。解約を申請いただいた後にDTIよりご連絡いたしますので、その際に休止解除手続き希望とお申し出ください。NTT回線の休止解除と同時にDTI 光のご契約は終了となります。

【NTT西日本エリアのお客様】

NTT西日本エリアでご利用の場合、DTIへの解約申請をいただく前にNTTにて休止回線の解除のお手続きが必要となります。詳細はNTT西日本へお問い合わせください。NTT西日本へNTT電話回線契約のお手続きをいただけない場合、DTIの解約手続きが進みませんのでご注意ください。

<他社回線で電話番号を継続利用する場合>

他社回線(光回線等)へ番号ポータビリティでお申込後、DTI 光の解約手続きを行ってください。他社回線の開通と同時に電話番号は他社回線でのご利用が可能となり、DTI 光回線は廃止となります。DTI 光のご契約は回線廃止月の月末で解約となり、解約月の月額基本料金は日割りではなく満額でのご請求となります。

<DTI 光解約後は電話番号を廃止する場合>

FTTH接続サービスのご提供と同時に電話サービスも終了となります。電話番号を廃止されると、同じ電話番号は再取得できませんのでご注意ください。また、NTT電話加入権が休止中の場合、5年間(休止更新により最長10年間)権利が維持されますが、休止限度期間を超過すると電話加入権が消失します。電話加入権についての詳細はNTTにてご確認ください。

3 auひかり各プランにご契約のお客様

■解約手続きについて

auひかり各プランは、毎月25日までの解約申請で当月末解約となります。接続サービスは月額にて、電話サービス・ビデオ・チャンネル(TVサービス)は日割りでの精算(申し込み月と同月の解約は月額)となります。電話サービスをお申し込みの場合、auひかりプラン解約時の手続きに関して以下ご案内いたしますのでご確認ください。

※「光回線再利用」「NTT・他社回線で電話番号を継続利用」をご希望の場合は、事前にカスタマーサービスへお問い合わせください。

■現在ご利用中のHGW(ホームゲートウェイ)などの機器について

現在ご利用中の各機器につきましては、ご返却の必要がございます。各機器の返却方法につきましては、KDDI株式会社より返却伝票を発送いたしますので、そちらでご返却ください。

■光コンセントおよび引込み線の撤去について

【光コンセント設置済みのお客様】

解約時、光コンセントおよび引き込み線の撤去をご希望の場合、以下の撤去費用がかかります。撤去費用はKDDI株式会社よりお客様へ直接ご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

<2018年2月28日以前にお申し込みのお客様>

・高速サービス(5G/10G)への変更なし 11,000円(税込)
・高速サービス(5G/10G)への変更あり 最初の変更が2022年6月30まで:31,680円(税込)、最初の変更が2022年7月1日以降:11,000円(税込)

<上記以外のお客様>

・31,680円(税込)

※撤去作業の際、お客様の立会いをお願いします。解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の1ヵ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします。撤去作業後の現状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。

【光コンセント未設置のお客様】

auひかりホーム各プランをご利用の場合、解約申請後にKDDI株式会社より回線終端装置(ONU)など、宅内設備の撤去工事について連絡がございます。お客様の立会いが必要な場合がございますので、撤去工事の日程を調整ください。なお、撤去工事にかかる費用はございません。

■auひかり電話サービスについて

<NTT電話回線を利用するため、休止解除する場合>

DTIへの解約申請をいただく前にNTTにて休止回線の解除のお手続きが必要となります。休止解除工事は2,200円(税込)の工事費が発生いたします。また、休止解除工事費のほか、お客様のご利用

環境によってNTT回線新設工事費費用等が別途発生する場合があります。NTT回線の休止解除と同時にauひかりのご契約は終了となります。auひかりを月末までご利用希望の場合は、休止解除日を下旬に指定してお手続きください。NTT電話回線契約のお手続きをいただけない場合、DTIの解約手続きが進みませんのでご注意ください。

<他社回線で電話番号を継続利用する場合>

他社回線(光回線等)へ番号ポータビリティでお申込後、auひかりの解約手続きを行ってください。他社回線の開通と同時に電話番号は他社回線でのご利用が可能となり、auひかり回線は廃止となります。auひかりのご契約は回線廃止月の月末で解約となり、解約月の月額基本料金は日割りではなく満額でのご請求となります。

<auひかり解約後は電話番号を廃止する場合>

FTTH接続サービスのご提供と同時に電話サービスも終了となります。電話番号を廃止されると、同じ電話番号は再取得できませんのでご注意ください。また、NTT電話加入権が休止中の場合、5年間(休止更新により最長10年間)権利が維持されますが、休止限度期間を超過すると電話加入権が消失します。電話加入権についての詳細はNTTにてご確認ください。

■ 契約期間、契約解除料について

・auひかり ホームずっとギガ得プラン

3年間で契約期間としてご利用いただくプランです。3年単位で自動更新となります。契約期間内に移転・解約・プラン変更された場合、以下の契約解除料をご請求いたします。

・2022年6月30日までにお申し込みのお客さま 契約更新が2025年6月30日以前の場合:16,500円(税込)、契約更新が2025年7月1日以降の場合:4,730円(税込)
・2022年7月1日以降にお申し込みのお客さま:4,730円(税込)

・auひかり ホームお得プラン(ギガ得対応)

2年間で契約期間としてご利用いただくプランです。2年単位で自動更新となります。契約期間内に移転・解約・プラン変更された場合、以下の契約解除料をご請求いたします。

・2022年6月30日までにお申し込みのお客さま 契約更新が2025年6月30日以前の場合:10,450円(税込)、契約更新が2025年7月1日以降の場合:4,460円(税込)
・2022年7月1日以降にお申し込みのお客さま:4,460円(税込)

■ 初期費用(工事費含む)について

・初期費用(工事費含む)を分割でお支払いされており残額がある場合、初期費用(工事費含む)残額分を一括してご請求いたします。

※KDDI請求をご利用の場合は、KDDIより請求となります。

4 フレッツ各プラン、DTI 光 シンプル各プランにご契約のお客様

■ フレッツサービスのご解約について

DTIとのご契約についてのみ契約終了のお手続きをさせていただきます。NTTとのフレッツサービスのご契約については継続しておりますので、解約をご希望の場合はNTT(電話番号116)にてお手続きください。NTT東日本・西日本からのレンタル機器返却についてはNTT東日本・西日本へお問い合わせください。

■ 最低利用期間について

DTI 光 シンプルプラン(ファミリー・マンション)は、サービス開始日を契約開始日とし、契約開始日から12カ月後の月末までの最低利用期間を設けています。最低利用期間内にご利用サービスプランのご解約をされると月額基本料金1カ月分の解約手数料をお支払いいただきます。

※「月額料金」とは月額基本料金のほかにオプションなどの料金も含む当該月にお支払いいただく料金です。「月額基本料金」とは当該プランの料金です。(オプションなどの料金は含みません)

※最低利用期間経過後は、解約手数料は発生ませんが解約当該月の「月額料金」をお支払いいただきます。

5 DTI 光 with フレッツ各プランにご契約のお客様

■ NTT東日本・西日本での最低利用期間について

最低利用期間等の詳細につきましては、NTT東日本・西日本へお問い合わせください。

■ NTTの電話料金等と合わせてDTIご利用料金をお支払いいただいているお客様

DTI 光 with フレッツ各プランをご解約された場合はNTT電話料金等と合わせてDTIご利用料金のお支払いができなくなる場合がございます。DTI 光 with フレッツ各プランのみをご解約でDTIをご継続の場合には、MyDTIにログインいただき、「料金明細支払い方法」よりクレジットカードへのご変更をいただくか、口座振替での支払いへ変更をお願いいたします。変更が完了するまで払込票によるお支払いとなり、払込票でお支払いの場合、請求手数料がかかります。請求手数料について

は支払方法についてのご案内(https://dream.jp/support/process/payment_change.html)をご確認ください。

■ フレッツサービスのご解約について

DTIとのご契約についての契約終了のお手続きをさせていただきます。NTTとのプレッツサービスのご契約については継続しておりますので、解約をご希望の場合はNTT(電話番号116)にてお手続きください。NTT東日本・西日本からのレンタル機器返却についてはNTT東日本・西日本へお問い合わせください。

■ 解約・退会申請書の送付先について

「解約・退会申請書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、カスタマーサービスへご返送ください。

【記入例】

DTI登録住所・電話番号に変更がある場合はご記入ください。
 (※退会完了通知などDTIからの発送物が届かないなどの
 原因となる場合がございます。)
 また、申請内容に不備があった場合、DTIよりご連絡をさ
 せていただくため、連絡先電話番号に変更がある場合は、必ず
 ご連絡のとれる電話番号のご記入をお願いいたします。

お客様ID・接続IDがご不明の場合は、ご入会時（サービス統合時）・再発行時にお送りしている以下の通知書をご確認ください。

- ・DTIご入会のご案内
- ・ご契約プラン追加のご案内
- ・お客様パスワード再設定のご案内
- ・接続パスワード再設定のご案内など

※IDがご不明のお客様は「DTI退会」「プラン解約」のいずれかに(チェック)を入れ、DTIの契約者名とご登録住所電話番号を正確にご記入ください。

※「DTI退会」と「プラン解約」の違いについて

【DTI退会】【例】 お客様ID  プラン …解約
(すべて解約)

【プラン解約】【例】 お客様ID  プラン …継続
(1プランのみ解約) …解約

※上記、解約・退会のチェックボックスが未チェックの場合、ご申請いただいた手続きができません、お客様へ申請書を返却する場合がございます。

※ご記入いただいたお客様ID、接続ID、メールアドレスなどで契約の確認ができなかった場合は、お手続き保留となり、お客様へ申請書を返却する場合がございます。
※お客様IDを複数ご契約の場合、IDごとに解約・退会申請書の提出が必要となります。

※解約返金に直接関係するご希望やご要望をご記入いただいても承ることができません。
ご希望およびご不明な点などございましたら、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

	<h2 style="margin: 0;">解約・退会申請書</h2>	<h3 style="margin: 0;">【枚目/送付用】</h3>	2511 (1007) C001-1
auひかり電話サービスを回線と契約のお客様は、本申請書モービーのうえ、コピーは電話サービスについてのみ記入し、提出ください。			
① ご契約者の登録情報をご記入ください。			
フリガナ	シャブ タロウ	電話番号 (03) 0000 - 0000	本人の登録住所記入欄
契約者名	渋谷 太郎		お名前
	<small>※お印字の住所と異なる場合は、必ずお印字の住所を記入してください。</small>		姓
ご登録住所	〒000-0000 東京	都 区	〇〇町××××××××××
	<small>※お印字の住所と異なる場合は、必ずお印字の住所を記入してください。</small>		番
			マンション101 号室
ご住所	●引続きとして、ご登録住所と住所が異なる場合は下記に記入ください。本書面に記入で登録住所を変更させていただきます。		
東京 区 丁目	〒000-0000 神奈川	都 区	△△町××××××〇〇〇〇マンション101 号室
変更後電話番号	(090) 0000 - 0000		
② 変更希望日指定			
希望日	20 10 月 9 日	<small>※ご登録住所、請求先住所の同一の場合のみ選択可能です。 変更日または変更希望日です。その上は、お印字の住所と記入の箇所、弊社加盟店より翌々月末日の日付を過ぎても変更ができません。また、変更希望日または変更希望日より前日、前日までに電話で変更、変更となります。</small>	
③ ご希望のオプションサービスに入会して、必要事項をご記入ください。			
☒ DTI 通話 電話の1台につきサービス専用電話番号を1台まで登録し、お印字の電話番号と併用してご利用いただけます。			
☐ フランジ 電話の1台につきお印字の番号で、1台のみの通話専用番号を登録し、お印字の番号と併用してご利用いただけます。		☐ 光回線 〇 AB12 C345 光回線サービスをご利用になる場合は、登録した光回線サービスと併用してご利用いただけます。	
		☐ 接続ID 接続IDは光回線サービスと併用してご利用いただけます。	
④ auひかり各サービスをご利用のお客様は、必要事項をご記入ください。			
解約手続き方法 光回線を廃止する <small>※ご登録住所、請求先住所の同一の場合のみ選択可能です。変更日または変更希望日です。その上は、お印字の住所と記入の箇所、弊社加盟店より翌々月末日の日付を過ぎても変更ができません。また、変更希望日または変更希望日より前日、前日までに電話で変更、変更となります。</small>			
auひかりの電話サービスをご利用のお客様は以下の項目を入力してください。			
電話サービスでご利用のDTI通話を止解除する場合は、解除日より前日までに必要事項をご記入ください。前日までに電話サービス、DTI通話を止解除してください。			
auひかり電話番号	() - ()	<small>※auひかり電話サービスの利用の電話番号を記入してください。</small>	
番号ポータビリティ	☐ [1] auから解約後は電話番号を廃止する ☐ [2] NTT・他社回線から電話番号を継続利用する		
	<small>※NTT・他社回線から電話番号を継続利用する場合は、お印字のauひかり電話番号と異なる場合は、継続の電話番号を入力してください。</small>		
番号ポータビリティ項目で[1]を選択した場合に選択・入力してください。			
移転ナンクス	☐ 利用しない ☐ 利用する	<small>※移転ナンクスは継続利用の電話番号を変更する契約サービスです。継続利用の引継ぎは10日間継続の期間となります。利用しない場合は、利用しない旨を記載してください。</small>	
移転先電話番号	() - ()	<small>※移転ナンクスに加入する際は必要事項を入力してください。電話番号を入力しない場合は、継続のナンクスは消滅し、電話番号の番号は消滅し、利用しない旨を記載してください。</small>	
移転先電話番号	() - ()	<small>※移転ナンクスに加入する際は必要事項を入力してください。電話番号を入力しない場合は、継続のナンクスは消滅し、電話番号の番号は消滅し、利用しない旨を記載してください。</small>	
⑤ DTI 光(光コラボレーションサービス)をご利用のお客様は、必要事項をご記入ください。			
解約手続き方法 光回線を廃止する <small>※ご登録住所、請求先住所の同一の場合のみ選択可能です。変更日または変更希望日です。その上は、お印字の住所と記入の箇所、弊社加盟店より翌々月末日の日付を過ぎても変更ができません。また、変更希望日または変更希望日より前日、前日までに電話で変更、変更となります。</small>			
ご連絡先情報			
連絡先氏名	フリガナ	契約者様との連絡	
連絡先電話番号	() - ()	<small>※お印字の住所と異なる場合は、必ずお印字の住所を記入してください。ご連絡先電話番号をご記入ください。</small>	
DTI 光(光コラボレーションサービス)の電話サービスをご利用のお客様は以下の項目を入力してください。			
DTI 光電話番号	() - ()		
☐ [1] DTI 光解約後は電話番号を廃止する ☐ 利用する			
番号ポータビリティ	☐ [2] NTT回線から電話番号を継続利用する(NTT東日本エリアの場合、DTI+NTT回線の1台止解除を依頼する)		
	<small>※NTT東日本エリアでご利用の場合は、お印字のDTI+NTTの1台止解除番号を記入してください。</small>		
☐ [3] DTI+NTTの1台止解除の場合は、お印字のDTI+NTTの1台止解除番号を記入してください。			
「番号ポータビリティ」項目で[1]を選択した場合に選択・入力してください。			
移転ナンクス	☐ 利用しない ☐ 利用する	<small>※移転ナンクスは継続利用の電話番号を変更する契約サービスです。継続利用の引継ぎは10日間継続の期間となります。利用しない場合は、利用しない旨を記載してください。</small>	
移転先電話番号	() - ()	<small>※移転ナンクスに加入する際は必要事項を入力してください。電話番号を入力しない場合は、継続のナンクスは消滅し、電話番号の番号は消滅し、利用しない旨を記載してください。</small>	
移転先電話番号	() - ()	<small>※移転ナンクスに加入する際は必要事項を入力してください。電話番号を入力しない場合は、継続のナンクスは消滅し、電話番号の番号は消滅し、利用しない旨を記載してください。</small>	
⑥ 必要事項をご記入のうえ、捺印をお願いします。			
株式会社フレッツ・インフラネットワーク 御中 貴社は、利用規約に基づき上記のとおり解約・退会を申請します。 申請日 20 年 月 日			印
原印、捺印の本人様からの申請が必要で、ご契約者様の代理で申請される場合は、以下に必要事項をご記入ください。			
フリガナ	代表者様のご住所	ご契約者との関係	
代表者氏名	() - ()		

お問い合わせ・送付先

〒047-0003 佐賀県唐津市唐津大井4740-1
 株式会社フレッツ・インフラネットワーク カスタマーサービス 部

0570-000-4740 (ダイヤル11番)
 受付時間 10:00~17:00(平日) ※お電話受付の受付時間とは異なります。

お問い合わせフォーム <http://secure.dream.jp/form/service/>

お客様情報特定に必要な項目となりますので
DTIにご登録いただいているご契約者様名と
ご登録住所・電話番号を正確にご記入ください。

auひかりの電話サービスをご利用の場合、番号ポータビリティの取扱いについて「電話番号を廃止」または、「NTT・他社回線で電話番号を継続利用」のいずれかご選択をお願いします。

※NTT・他社回線で継続利用の場合は、お客様よりNTT・他社とご調整いただき工事日を確定いただく必要があります。工事日が未確定の場合、auひかりをご解約いただけませんのでご注意ください。

DTI 光(光コラボレーションサービス)の電話サービスをご利用の場合、番号ポータビリティの取扱いについて「電話番号を廃止」または、「NTTで電話番号を継続利用」のいずれかご選択をお願いします。

※NTT回線で継続利用の場合は、お客様よりNTT
とご調整いただき工事日を確定いただく必要が
あります。工事日が未確定の場合、DTI光をご解
約いただけませんのでご注意ください。(NTT東
日本エリアでNTT回線継続利用の場合、お客様
に代わりDTIがNTTへ休止解除手続きを行いま
す。)

内容をご確認のうえ、「日付」と「捺印」をお忘れなく
お願いいたします。原則、契約者ご本人様からの
申請が必要です。ご契約者様の代理で申請される
場合は、必要事項をすべてご記入ください。

お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1
フリービツスマートワークス株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

カスタマーサービス

0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)
受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話・国際電話からの通話はできません。

お問い合わせフォーム

<https://secure.dream.jp/form/service/>