

# 退会のお手続きの流れ

auひかり以外のプランをご利用の方

ご利用のプランにより必要なお手続きが異なります。ご利用プランをご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。裏面も必ずご覧ください。

プラン	① DTI退会のお手続き	② 回線の撤去	③ 機器返却
Ubicプラン	DTI退会		
ダイヤルアッププラン	DTI退会		
DTI ADSL シンプルプラン	DTI退会	NTTへ撤去工事依頼	機器返却
DTI 光 シンプルプラン	DTI退会	NTTへ撤去工事依頼	機器返却
DTI 光 with フレッツ	DTI退会	NTTへ撤去工事依頼	機器返却
イー・アクセスADSL各プラン	DTI退会手続きによりイー・アクセスへ回線撤去工事手配		機器返却
ACCA ADSL各プラン	DTI退会手続きによりイー・アクセスへ回線撤去工事手配		機器返却

お手続き完了

裏面に続く

## ① DTI退会のお手続き（全プラン）

## ● オンラインまたは書面でDTI退会手続き

書面またはオンラインでお手続きいただけます。「解約・退会申請書」をご記入のうえ返送いただくか、MyDTIよりオンラインでお手続きをお願いいたします。オンラインの場合、MyDTIへログインし「契約中サービス」タブを選択後、「退会手続き」よりお願いいたします(図A参照ください)。書面でのお手続きの場合、毎月25日までの到着分をもって締め、当月末日での解約とさせていただきます。なお、25日が土日祝日の場合は前営業日までの到着分が当月退会となります。オンラインは25日中のお手続きが当月解約となります。

オンライン上でのお手続きは図Aを参照ください

## ② 回線撤去（Ubicプラン、ダイヤルアッププランを除く全プラン）

DTIシンプル/イー・アクセス/ACCA ADSL各プラン、DTI光 シンプル、DTI光 with フレッツ各プラン

## ● DTI ADSL シンプルプラン/DTI光 シンプル各プラン/ DTI光 with フレッツ 各プラン

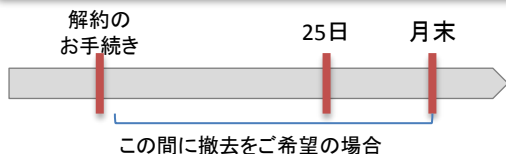
回線の解約・撤去につきましては、NTT東日本/西日本、0120-116116(営業時間 午前9時-午後9時土日祝日も営業)へお問い合わせください。

## ● イー・アクセスADSL各プラン/ACCA ADSL各プラン

DTI退会のお手続きにより撤去工事の手配をいたしますので、別途お手続きいただく必要はございません。

▽回線撤去をお急ぎの場合はこちらをご確認ください

## イー・アクセスADSL各プラン、ACCA ADSL各プラン



通常、解約月の翌月10日前後に撤去工事となります。事前に撤去が必要な場合はDTIカスタマーサービスまでお問い合わせください。また、その際は解約・退会申請書が弊社に到着していることを条件にタイプ1は7営業日後、タイプ2は9営業日後を最短の撤去日として承ります。

## ③ 機器返却（Ubicプラン、ダイヤルアッププランを除く全プラン）

DTIシンプル/イー・アクセス/ACCA ADSL各プラン、DTI光 シンプル、DTI光 with フレッツ各プラン

## ● イー・アクセスADSL各プラン/ACCA ADSL各プラン

● NECアクセステクニカ製 Aterm DR30F/CE DR202C-U 住友電工ネットワークス社製(MegabitGearシリーズ)の場合  
〒270-2214千葉県松戸市松飛台336-17松戸松飛台LC3F  
ヤマトシステム開発(株)イー・アクセスモデム返却センター (EA)行  
電話番号:03-5777-9911

● 上記以外のNECアクセステクニカ製機種(Atermシリーズ)の場合  
〒436-8501 静岡県掛川市下俣800  
NECアクセステクニカ(株)SL製造部レンタルグループ 行  
電話番号:0537-22-1144

## ● ACCA各プランの場合

〒270-2214千葉県松戸市松飛台336-17松戸松飛台LC3F ヤマトシステム開発(株)イー・アクセスモデム返却センター (EA)行 電話番号:0537-22-1144

※レンタル機器の返送費用はお客様ご負担にてお願いいたします。

※上記返却先の電話番号は、宅配便の伝票に記入するための番号です。お客様からの問い合わせは受け付けておりませんので、ご了承ください。

※解約後レンタル機器をご返却いただけない場合、紛失や故障が確認された場合は相当額をご請求することがあります。

※DTI ADSL 12Mプラン(2008年10月31日までに申し込み)で提供のADSLモデム(Aterm DR202C-U)はお客様への譲渡となりご返却いただく必要はありません。

● DTI ADSL シンプルプラン  
● DTI光 シンプルプラン  
● DTI光 with フレッツ 各プラン

機器の返却につきましては、NTT東日本/西日本、0120-116116(営業時間 午前9時-午後9時土日祝日も営業)へお問い合わせください。

auひかり電話サービスをご利用の方はDTI退会のお手続き前に必要なお手続きがございます。お客様の現在のご利用状況をご確認のうえ、お手続きください。裏面も必ずご覧ください。

プラン	① 電話サービス解約 または移行手続き	② DTI退会の お手続き	③ 回線の撤去	④ 機器返却
auひかりホーム お得プラン/標準プラン au電話サービスをご利用でない方	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配(お客様の立会が必要な場合がございます。詳細は裏面をご確認ください。)	機器返却	お手続き完了
auひかりマンション 各プラン au電話サービスをご利用でない方	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配(お立会いの必要はございません)	機器返却	
auひかりマンション ミニギガプラン	該当手続きなし	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配(お客様の立会が必要な場合がございます。詳細は裏面をご確認ください。)	機器返却	
auひかり各プラン +電話番号をNTT回線で継続してご利用される方(*1)	NTTへ休止解除手続き	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配(お客様の立会が必要な場合がございます。詳細は裏面をご確認ください。)	機器返却	
auひかり各プラン +電話番号をケーブルプラスで継続してご利用される方	ケーブルプラスへの加入(移行手続き)	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配(お客様の立会が必要な場合がございます。詳細は裏面をご確認ください。)	機器返却	
auひかり各プラン +au電話サービスの電話番号を廃止される方	電話サービス解約手続き	DTI退会手続きによりKDDIへ回線撤去工事手配(お客様の立会が必要な場合がございます。詳細は裏面をご確認ください。)	機器返却	

裏面に続く

## ● auひかり解約後、電話番号をNTT回線で継続してご利用される方(\*1)

DTIへのご解約申請の前に、NTTへの休止解除手続きをお願いいたします。お手続きされませんと**同じ電話番号を継続利用できなくなります**ので、ご注意ください。

※番号ポータビリティをご利用でNTT契約回線として継続利用されない場合、およびKDDI(株)提供の電話番号でご利用の場合は、auひかり回線の解約日をもってauひかり電話サービスも終了となります。

## ● auひかり解約後、電話番号をケーブルプラスで継続してご利用される方(\*2)

1. ケーブルプラスで継続して電話番号を利用される場合、ケーブルプラスの移行手続きにより、DTIでご利用のauひかり電話サービスは自動解約されます。なお、**ケーブルプラス加入前にお客様自身で現在利用中の電話サービスの解約手続きをされますと、ケーブルプラスへの切り替えができなくなります**のでご注意ください。

2. 電話サービス以外のサービス(NET・TVサービス)につきましては、ケーブルプラスへの移行手続き完了後にお客様自身で解約手続きを行って頂く必要があります。解約のお手続きをされませんと、電話サービス以外の回線およびTVサービスなどのオプションサービスは継続され課金が発生いたしますのでご注意ください。

## ● auひかり解約後、auひかり電話サービスの電話番号を廃止される方(\*3)

電話サービスの解約のお手続きは必要ございません。退会月の末日をもって解約とさせていただきます。

## ② DTI退会のお手続き

すべての方に必要な手続きです

## ● オンラインまたは書面でDTI退会手続き

書面またはオンラインでお手続きいただけます。「解約・退会申請書」をご記入のうえ返送いただくか、MyDTIよりオンラインでお手続きをお願いいたします。オンラインの場合、MyDTIへログインし「契約中サービス」タブを選択後、「退会手続き」よりお願いいたします(図A参照ください)。書面でのお手続きの場合、毎月25日までの到着分をもって締め、当月末日での解約とさせていただきます。なお、25日が土日祝日の場合は前営業日までの到着分が当月退会となります。オンラインは25日中のお手続きが当月解約となります。

オンライン上での手続きは図Aを参照ください

## ③ 回線撤去

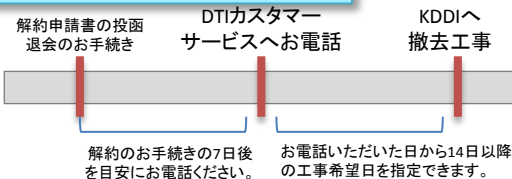
すべての方に必要な手続きです

➤ auひかりマンション各プラン：回線撤去の際に工事にお立会いいただく必要はございません。

➤ auひかりお得プラン・標準プラン・ミニギガプラン：原則回線撤去にお立会いいただきます。光コンセントをご利用の場合は欄外の注意事項をご覧ください。

▽回線撤去をお急ぎの場合はこちらをご確認ください

## □ auひかりホーム各プラン



事前に撤去が必要な場合は「**解約・退会申請書**」投函後、**1週間程度を目安に**DTIカスタマーサービスまでご連絡ください。弊社よりKDDIへ事前の回線撤去を依頼いたします。なお撤去工事はDTIカスタマーサービスにお電話いただいた日の**14日以降から手配が可能です**。

※光コンセントでご利用の方は  
回線撤去工事はございません

auひかりホームお得プランをご契約の方で「光コンセント」をご利用の場合、回線の撤去工事はございません。KDDIからの案内に従って、ホームゲートウェイとONUをご返却ください。なお撤去工事を希望の場合、DTI退会のお手続き後、KDDIからお客様へご連絡が入りますので、その際にお申し出ください。なお回線撤去工事には10,500円(税込)発生いたします。

## ④ 機器返却

すべての方に必要な手続きです

レンタル機器のご返却先については、FTTHサービスのご利用停止日後にKDDIより郵送にてご案内がございます。KDDI指定の返却方法にてご返却ください。

MyDTIにログイン後、以下のようにお進みください。



退会理由をお聞かせください。



内容をご確認いただき「退会手続きへ進む」ボタンを押してください。



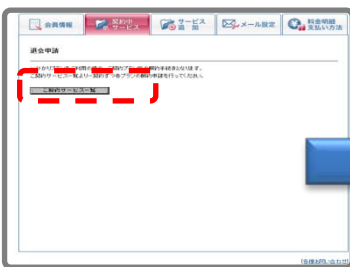
「退会を申請する」ボタンを押してください。これで申請は完了となります。



DTIに対するご意見をお聞かせください。その後、「退会手続きへ進む」ボタンを押してください。

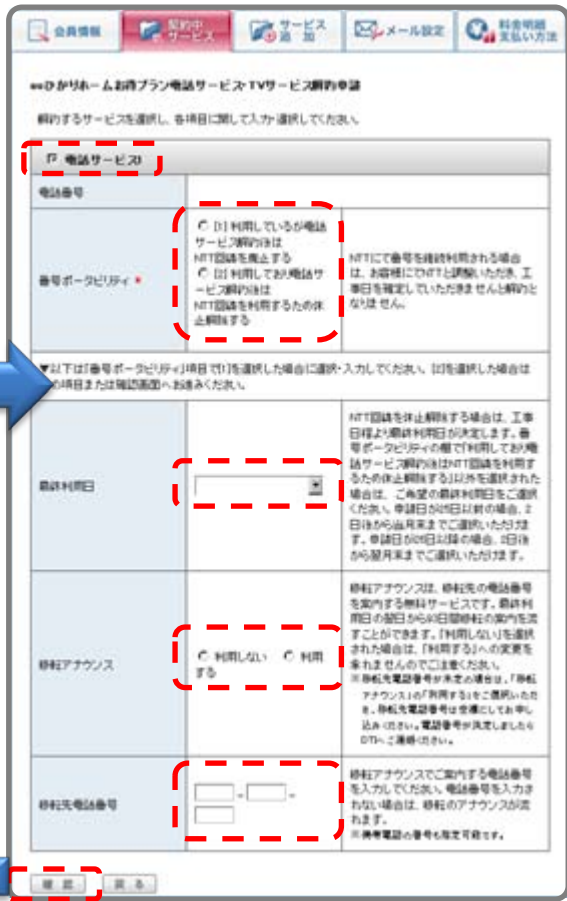
MyDTIにログイン後、以下のようにお進みください。

## ▼「電話サービス」解約画面



拡大

「解約」ボタンを押します。



「確認」ボタンを押します。



「解約を申請する」ボタンを押します。これで申請は完了となります。

「電話サービス」に必ずチェックをいれてください。

<番号ポータビリティをご利用の方>  
auひかり電話サービス解約後、NTT回線で同じ番号を継続利用される場合は[2]にチェックをいれてください。同じ番号を継続利用されない場合は[1]を選択してください。

「番号ポータビリティ」欄にて[2]を選択された方は、「最終利用日」欄にNTT休止解除日をご記入ください。

※事前にNTTへの休止解除手続きをお願いいたします。お手続きされませんと同じ電話番号を継続利用できなくなりますので、ご注意ください。

お引越などにより、電話サービスを解約される場合、「移転アナウンス」サービスをご利用いただけます。ご利用をご希望の場合、「利用する」にチェックを入れてください。

「移転アナウンス」サービスをご利用いただく場合、「移転先電話番号」ご入力ください。