

DTI サービス統合のご案内

- アミタインターネット接続サービスをご利用中のお客様へ -

■はじめに

アミタインターネットのホームページなどのご案内していますとおり、現在ご契約のアミタインターネット接続サービスは、2009年6月1日以降、事業譲渡により株式会社ドリーム・トレイン・インターネット（以下DTI）よりご提供しております。

本通知では、2009年7月1日以降のDTIへのサービス統合についてご案内させていただきます。

お客様にはたいへんお手数をおかけいたしますが、インターネット接続設定、メール設定、FTP設定については、同封の「DTIセットアップマニュアル」をご参照いただき設定変更をおこなってください。

▼ご提供サービス

	2009年6月まで	2009年7月から	設定変更・お手続き
ご契約プラン	アミタインターネットご提供のプラン	DTIの移行プラン	同封の「DTIご入会のご案内」でプランをご確認ください。
メールサービス	アミタインターネットご提供のメールアドレス		7/1以降、お手数をおかけいたしますがメールソフトの設定変更をお願いいたします。
接続サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・フレッツ各プランをご利用のお客様 →アミタインターネットご提供の接続ID ・ダイヤルアップ接続をご利用のお客様 →DTIご提供の接続ID 		フレッツ各プランご利用のお客様は接続IDを変更なくご利用いただけます。従量ダイヤルアップをご利用のお客様、またフレッツ各プランでダイヤルアップ接続をご利用の場合は、7/1以降、接続設定、およびアクセスポイントの設定変更をお願いいたします。
ホームページサービス	アミタインターネットご提供のホームページアドレス		ホームページアドレスは引き続きご利用いただけます。7/1以降、お手数をおかけいたしますがFTPソフトの設定変更をお願いいたします。 ※サービスご利用のお客様のみ
お支払い方法	お支払方法の登録が必要です。		7/31までに、同封の「支払方法登録申込書」にてお支払方法の登録をお願いいたします。再登録が必要となります。
ご利用料金	アミタインターネットより従来のお支払方法でのご請求	DTIよりご請求	2009年7月からはDTIより月額料金としてご請求させていただきます。

▼移行スケジュール

2009年6月	7月	8月
△6/15～ 「DTIサービス統合のご案内」の送付（本通知） △6/22～ DTIのFTPサーバーへのデータ移行可能	△7/1～ダイヤルアップアクセスポイントの変更 △7/1～メールソフトの設定変更 △7/1～DTIオンライン・コンシェルジュご利用開始 △～7/31「支払方法登録申請書」のご返送	

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス (186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)
携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)

DTIをどうぞよろしくおねがいたします！

DTIは「ISPのサービス品質格付け2008(MM総研調査)」において「基本・付加機能」部門で第1位を獲得したプロバイダーです。

2008年11月26日、MM総研が実施したプロバイダー調査において、コアサービスである接続品質やメールサービス・ポータルサービスなどを評価する「基本・付加機能」部門で第1位の評価をいただきました。

低価格の接続サービスはもちろん、セキュリティでは迷惑メールブロックやウイルスチェックサービスを無料でご提供。追加サービスには月額料金790円からの「高速モバイルプラン」、ユビキタスサービスでは、独自ドメインでメールサービスをご利用いただける「UbicName」などインターネットを便利に自由にご利用いただくためのワクワクなサービスを多数ご用意しております。

接続サービス			ユビキタスサービス	
光シンプルパック 「DTI光 with フレッツ」	モバイルなら！ おうちでも外出先でも！ 「DTI高速モバイル」	お得にブロードバンド！ 「イー・アクセス 12Mライト」	ユビキタスサービスをすべてご利用いただけます 「Ubic」プラン	お客様専用のドメインでメールアドレスを取得！ 「UbicName」
月額料金：3,706円～	月額料金：790円～	月額料金： タイプ1 1,995円 タイプ2 3,311円	月額料金：210円	月額料金：無料
この機会に光シンプルパックへのプラン変更はいかがですか？アンケートに答えるとServersMan miniオリジナル家電プレゼント！ [NTT東日本] ・2カ月無料 [NTT西日本] ・1カ月無料 ・ぐっと割地域 開通月無料+11カ月割引	DTIオンライン・コンシェルジュよりプラン追加としてお申し込みください。 ・初期費用無料 ・お申し込み月無料 ・データカードレンタル無料	ADSLでもこの価格。モデムレンタル料は0円です！ ・初期費用無料 ・月額料金最大2カ月無料 ・モデムレンタル無料	追加メールアドレスを希望の場合もUbicプランをご選択ください。 ・初期費用無料 ・最大2カ月無料	世界でひとつしかないドメインでメールサービスをご利用ください ・初期費用無料 ※ドメイン登録料は別途発生します ※転送サービスは3メールアドレスまで無料です

安心のサポートもお任せください。

カンタンに設定変更ができる「メールスタートツール」、サポートスタッフがお客様のPC画面を確認しながら技術サポートできる「Silk Touch」も好評です。

また、お客様のご都合のよい日時に、DTIよりお電話でご連絡する「コールバック予約」もご用意しております。DTIへの統合に際し、お客様がご希望されるサービスについての詳細や引越しなどのお手続きに関するご不明点などご案内させていただきます。お問い合わせ窓口の詳細は最後のページに記載しておりますのでお気軽にお問い合わせください。

■ ご契約について

お客様の移行先プランは、同封の「DTIご入会のご案内」に記載の「契約プラン」となります。

DTIへの移行後、お手続きやお問い合わせの際にはDTIのIDが必要となりますので「DTIご入会のご案内」は大切に保管してください。

■ メールサービスについて

DTI統合後もアマタインターネットでご利用のメールアドレスを引き続きご利用いただけます。

※DTIよりお送りしたメールアドレス(xxx@am.dream.jp)も【7月1日13:00】からご利用いただけます。

お客様へのお願い

7月1日～31日の間にメールソフトの設定変更が必要です。

アマタインターネットすべてのお客様はDTIのメールサーバーへの設定変更が必要です。便利な「メールスタートツール」をご用意しております。お客様にはお手数をおかけいたしますが、同封の「DTIセットアップマニュアル」をご参照いただき、設定変更をお願いいたします。

メールスタートツール <http://dream.jp/mailstart/>

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス (186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)
携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)

■ 接続サービスについて

各種フレッツプランをご利用の場合はご利用の接続IDを引き続きご利用いただけます。ダイヤルアップ接続をご利用の場合は、2009年7月1日17:00以降はDTIご提供の接続ID、アクセスポイントの設定変更をお願いいたします。

※DTIでのプラン変更・IP電話追加の場合は、DTIよりお送りした接続ID・パスワードをご利用ください。

※従量ダイヤルアッププラン以外のお客様は、DTIより発行の接続IDにてダイヤルアップ接続(追加料金:5,25円/分[上限1,050円])とAIR-EDGE接続がご利用いただけます

※DNSにアマタインターネット指定のアドレスを手動で設定している場合は、設定変更が必要です。

DNS設定の変更 <http://dream.jp/support/manual/internet/dns/>

お客様へのお願い

ダイヤルアップ接続をご利用のお客様は、2009年7月1日～31日の間にアクセスポイント電話番号の設定を変更してください。

	ダイヤルアップ接続をご利用のお客様
変更前	豊橋0532-57-5007 / 田原0531-24-1919
変更後	全国共通 0570-005300

アクセスポイント設定マニュアル <http://dream.jp/support/manual/internet/dup/>

■ ホームページについて

DTI統合後もアマタインターネットでご利用のホームページアドレスを引き続きご利用いただけます。

※DTIでご提供するホームページ容量は最大100MBとなります。アマタインターネットにてディスク容量をご利用の場合は、2009年6月22日以降にDTIサーバーへのデータ移行をお願いいたします。サーバー移行に伴い、FTPソフトの設定変更を行うか、DTIトップページより「My Storage」をご利用ください。DTIサーバーへ移行したデータのWEB閲覧は7月1日15:00以降からとなります。

My Storage ログイン <http://dream.jp/mystorage/>

お客様へのお願い

6月22日～7月31日の間にFTPソフトの設定変更が必要です。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、同封の「設定変更マニュアル」をご参照いただき設定を行ってください。掲載されていないFTPソフトの設定は以下DTIホームページでご確認いただけます。

ホームページ設定マニュアル <http://dream.jp/support/manual/hp/>

■ 各種終了サービスについて

以下サービスにつきましては、2009年6月30日をもってサービス提供を終了させていただきます。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

サービス	提供終了日	DTIでの提供サービス
メール転送設定	2009年6月30日	基本転送サービスをご利用ください。
シェルサービス (自作CGI) アクセスカウンタ	2009年6月30日	DTI Webkitをご利用ください。
ウィルスメール 簡易チェックサービス	2009年6月30日	ウィルスチェックサービス(無料)をご利用ください。 初期設定では「ウィルスチェックをする」に設定されています。 ※DTIオンライン・コンシェルジュでの設定変更が可能です。
ISDN 128K接続	2009年6月30日	DTIではご利用いただけません。

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス (186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)
携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)

■ お支払い方法について

お支払い方法のご登録が必要です。

お客様へのお願い

お支払方法登録のための書面を同封しております。大変お手数をおかけいたしますが、「支払方法登録申込書(アマタインターネット専用)」にお支払方法をご記入のうえ、2009年7月31日までに同封の返信用封筒にてご返送をお願いいたします。お手続きについて詳しくは同封の「お支払方法について」をご確認ください。期日を過ぎてからのご登録の場合、ご登録手続き完了までのご利用料金は払込票(発行手数料210円)でのご請求とさせていただきます。

■ DTIのお手続きについて

DTIでは、お支払い方法の変更や、月々のご利用明細確認、プランの変更や追加など、お客様ご自身でカンタンにお手続きいただけるオンラインツール「DTIオンライン・コンシェルジュ」をご用意しております。2009年7月1日18:00よりご提供開始となりますので、同封の「DTI入会のご案内」記載の「お客様ID」「お客様パスワード」でログインしてご利用ください。

DTIオンライン・コンシェルジュ <http://dream.jp/support/doc.html>

移行についてのご案内専用ページとして「DTIへの統合のご案内」を開設いたしましたので、併せてご確認くださいませようお願いします。

「DTIへの統合のご案内」ホームページ：<http://dream.jp/amita/>

ご不明点がございましたら、お手数ですが以下の窓口までお問い合わせください。

[2009年6月30日まで]

アマタインターネットサポートセンター 受付時間 月曜～金曜 8:30 - 17:30 0532-65-7315
(土日、祝日/指定休日除く)

[2009年7月1日から]

お問い合わせフォーム コールバック予約	http://dream.jp/inquiry/		
サービス内容やお手続きについては DTIカスタマーサービス	受付時間	年中無休10:00 - 19:00 携帯電話/PHSからは	(186)-0120-830501 (186)-03-5749-8091 (有料)
接続や設定など、技術的なお問い合わせは DTIエンジニアリングサポート	受付時間	年中無休10:00 - 19:00 携帯電話/PHSからは	(186)-0120-719020 (186)-03-5749-8092 (有料)
お支払方法やご料金については DTIカスタマーサービス課金窓口	受付時間	平日10:00 - 19:00	(186)-03-5750-2077 (有料)

<スムーズなご案内のために、番号通知(186)にご協力ください>

※本通知は2009年6月1日現在、アマタインターネットにて有効な契約をお持ちのお客様にお送りしております。解約手続き中のお客様には行き違いとなりましたことをご詫言申し上げます。

※記載の料金は税込表示です。