

DTI 訪問サポート有償メニュー料金表

訪問サポートは初回無料！
その他の設定もおまかせください！



無料サポート

サポート内容

基本パック

- ・基本出張料金 ※全国共通(島嶼部は除く)
- ・インターネット接続設定(無線or有線設定)1台
- ・ブラウザによるインターネット閲覧確認
- ・メール設定1台 ※1アカウント
- ・映像系サービス設定1台(ひかりTV for docomo、dTV、DAZN for docomo ※いずれか1つ)

よくある有料サポート

サポート内容	価格(税抜)
<ul style="list-style-type: none">・【スマホ/タブレットメニュー】Wi-Fi設定(一式) (既存無線環境にスマートフォンまたはタブレット1台のWi-Fi接続・設定)・【スマホ/タブレットメニュー】アカウント取得・設定(1ID) (Googleアカウントの場合⇒Googleアカウント作成/作成したGoogleアカウントでのログイン) (iTunesアカウントの場合⇒アカウント作成/受信メールよりアカウントのアクティブ化/ 作成したアカウントでのログイン)・【スマホ/タブレットメニュー】メール設定(1ID) (メールソフトにアカウント設定/メール送受信確認)・【スマホ/タブレットメニュー】アプリケーションインストール(1台) (Google PlayまたはApp Storeからアプリ選択/アプリ購入手続き及びダウンロード/アプリ起動確認)・【スマホ/タブレットメニュー】アプリケーションアンインストール(1台) (スマートフォン・タブレット1台のアプリアンインストール)・【スマホ/タブレットメニュー】ワンセグ設定(1台) (地域設定/チャンネルスキャン/番組視聴確認)・【スマホ/タブレットメニュー】おサイフケータイ設定(1台) (電子マネー確認/アプリダウンロードまたはQRコード読み込み/電子マネー設定・電子マネー登録確認)・【スマホ/タブレットメニュー】Bluetooth設定(1台) (Bluetooth機能の有効化/Bluetooth端末スキャン/PINコード入力/Bluetooth端末接続確認)	1,800円
<ul style="list-style-type: none">・【スマホ/タブレットメニュー】操作方法案内等(30分毎) (端末の電源ON・OFF/セキュリティ画面の解除方法/通話方法/メール送受信方法/ インターネット閲覧方法/カメラ・動画撮影方法/画像閲覧方法)	3,600円

※有料サポートのお支払は現地での清算となります。

※お支払方法は①現金 ②クレジットカード ③電子マネー ④楽天ペイアプリ からお選びいただけます。

その他の有料サポート

サポート内容		価格 (税抜)
訪問 料金	<ul style="list-style-type: none"> 基本訪問料金 (1訪問) 	5,200円
オ プ シ ョ ン	<ul style="list-style-type: none"> メール設定 (1アカウント/1台) 追加有線LAN設定 (1台) 追加無線LAN設定 (1台) 無線設定 (一式) ルーター接続・設定 基本設定 (1台) 外付周辺機器接続・設定 (1機器) アプリケーションインストール (1本) アプリケーションアンインストール (1本) IPフォン接続・設定 (1台) オンライン契約 (1アカウント/1台) 	1,800円
	<ul style="list-style-type: none"> パソコン開梱・初期設定 (一式) インターネット接続・設定 (1アカウント/1台) ルーター接続・設定 詳細設定 (1台) プリンターセットアップ (一式) 内蔵機器接続・設定 (1機器) メモリ増設 (1台) TVチューナー設定 (1台) セキュリティソフト設定 (アンインストール含む) (1本) トラブル診断 (30分毎) ウイルス診断・駆除 (30分毎) ラック組立て (1台) 	3,600円
	<ul style="list-style-type: none"> リカバリ (1台) 	7,200円

※有料サポートのお支払は現地での清算となります。

※お支払方法は①現金 ②クレジットカード ③電子マネー ④楽天ペイアプリ からお選びいただけます。