

ADSL回線 変更手続きに関する注意事項

イー・アクセスADSL対応各プランのADSL回線変更手続きをお申し込みの際は、下記内容をよくお読みください。各種手続きに関する注意事項に同意していただいたうえでの申し込みとなります。

移転手続き(住所変更/ADSL契約電話番号変更)

▼開通手続き／NTTによる工事について

- お引越しがご契約プランのサービス提供エリアでなければお申し込みいただけません。サービス提供エリア外への引越しの場合は、他プランへのプラン変更をお願いいたします。
- 移転手続きは、移転前の回線利用終了日の1カ月前～2週間前にお申し込みください。ただし、ADSL回線タイプ1(加入電話と共用タイプ)をご利用のお客様は、移転先の電話回線のご利用開始日が確定してからお申し込みください。
- ご利用開始日確定前に移転手続きにお申し込みいただくと、適合調査の際、NTTにてお客様の電話回線契約を確認できず不適合となり、移転先の開通が遅れる原因となります。ご注意ください。
- 3月、4月など引越しが多い時期にはお手続きに通常よりお時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- エリア判定の結果が未開局(開局予定がある)または完売エリアの場合には、NTT局内設備の準備が整い次第、受付順に手続きを開始いたします。通常よりも開通まで期間がかかりますので、あらかじめご了承ください。
- 適合調査結果が不適合となった場合には、お申し込みの内容にてご契約プランをご利用いただくことはできません。他プランへのプラン変更をお手続きください。なお、その際にはADSL回線変更手続きについての手数料はご請求いたしません。
- 適合調査の結果、お申し込みの内容にてADSLサービスのご利用が可能な場合には、DTIにご登録のご自宅住所宛てに郵送にて工事日のご案内をお送りします。

[ADSL回線タイプ1をお申し込みのお客様]

- ISDNでお申し込みの場合には、変更手続きお申し込み後、アナログ回線への切り替えについてイー・アクセス(株)よりご案内をさせていただきますので、お手続きにご協力ください。
- お客様の自宅にてドアホン、ホームテレホン、新電電アダプタ、PBX、ホームセキュリティ等を設置されている場合、ADSL回線の性質上、ご利用いただけない場合がございます。ADSL工事日までにご確認ください。
- [ADSL回線タイプ2をご利用のお客様]
- お客様宅内での工事が必要な場合は、お客様の立ち会いが必要となります。
- ADSL設置先に一般加入電話回線がない場合には、適合検査の際にご契約者様につきまして確認ができる書類をNTTより求められる場合がございます。その際には、ご連絡いたしますので、ご協力ください。証明書として有効な書類および送信先、ご送付いただく際の注意点については、[補足1]をご参照ください。

▼移転日と移転前の利用終了日について

- お申し込みの際に「移転日」をご記入いただけます。こちらの日付を移転先の工事希望日として手続きいたします。なお、「移転日」はお申し込み日から1カ月以内の日付でご記入ください。
- ご記入の日付が土日祝日の場合には、翌営業日を移転先の工事希望日とさせていただきます。
- 移転前のご住所でのADSLサービスご利用については、イー・アクセスADSL対応各プランは「移転日」の1営業日前にご利用終了日となります。
- お申し込み日から「移転日」までの期間やNTTによる適合調査／工事日程によっては、「移転日」よりご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ADSL回線タイプ1をお申し込みのお客様で、お申し込みの「契約電話番号」の回線開通日(通話利用開始日)が移転日後の場合は、移転手続きお申し込みの際に、「移転日」欄には電話回線開通日をご記入ください。
- ※移転日に電話回線が開通しない場合には、適合調査にて不適合となる場合があります。ADSL開通が遅れる原因となります。

▼DTI登録住所情報の変更について

- ADSL設置先住所のご変更と同時に、DTI登録住所(ご自宅住所)のご変更をご希望の場合には、別途「My DTI」、または「登録情報変更依頼書」にてご変更ください。
- DTIからの工事予定日のご案内はDTI登録住所宛となりますので、移転日が先の日程の場合に、ADSL回線の移転手続きと同時にDTI登録住所を変更されずのご案内をお届けできない場合がございます。移転日直前に、DTI登録住所の変更をお手続きください。

▼手続き中のADSLサービス提供不可期間について

- ADSL回線の変更手続きでは、改めて適合調査を行いNTTによる工事を実施します。お客様よりお申し込みいただくタイミングや、NTT局内での工事日程によりましては、ADSLサービスをご利用いただけない期間が生じます。ADSLサービスをご利用いただけない期間が発生した場合も、ご契約プランの月額費用につきましては、減額などの対応はできません。あらかじめご了承ください。
- ADSLサービスをご利用いただけない期間は、通常のダイヤルアップ接続でのご利用が可能です。ただし、この場合には、5.25円/1分(税込み)の追加料金が発生します。

■補足1(書類送付先)

DTI ADSL12Mプランのタイプ2をお申し込みの場合、お申し込み後すぐに以下の書類(いずれか1つの写し)をご本人確認のために、イー・アクセス(株)までFAXまたは郵送にてお送りください。証明書をお送りいただく際、証明書の空欄に「お申込者様氏名」と「イー・アクセス登録番号(イー・アクセス(株)からのメール、通知書に記載)」をご記入ください。

FAX:093-622-1740 郵送：〒806-0021 福岡県北九州市八幡西区黒崎1丁目1-1 クロサキメイト
イー・アクセス(株) ビジネスオペレーションセンター 宛

ご本人様確認が可能な書類(ADSL設置先住所及びご契約者様名の記載がある書類)

運転免許証、健康保険証、パスポート、住民票、印鑑証明書、外国人登録証明書、住民基本台帳カード[*1]など

※ご契約者様の姓名が記載された書類をご提出ください。

※公共料金の領収書、請求書は、NTTにてご確認可能な書類として受付けていただけない場合があります。

※ご契約者様が法人の場合は、登記簿簿(抄)本、資格証明書、現在事項全部証明書などをご提出ください。

[*1]…氏名が記載されたタイプ(A/バージョン)と氏名・住所・生年月日・性別が記載され写真が貼られたタイプ(B/バージョン)があります。NTT西日本エリアのお客様はA,B両バージョンの受付が可能です。NTT東日本エリアのお客様はBバージョンのみの受付となりますのでご注意ください。

回線タイプ変更

▼開通手続き／NTTによる工事について

- エリア判定の結果が未開局(開局予定がある)または完売エリアの場合には、NTT局内のイー・アクセス設備の準備が整い次第、受付順に手続きを開始いたします。通常よりも開通まで期間がかかりますこと、あらかじめご了承ください。
- 適合調査結果が不適合となりました場合には、お申し込みの内容にてイー・アクセスADSL対応各プランをご利用いただくことはできません。なお、その際にはADSL回線変更手続きについての手数料はご請求いたしません。
- 適合調査の結果、お申し込みの内容にてADSLサービスのご利用が可能な場合には、DTIにご登録のご自宅住所宛てに郵送にて工事日のご案内をお送りします。
- イー・アクセスADSL対応各プラン(回線タイプ1)をご利用のお客様]
- ISDNでお申し込みの場合には、変更手続きお申し込み後、アナログ回線への切り替えについてイー・アクセス(株)よりご案内をさせていただきますので、お手続きにご協力ください。
- お客様のご自宅にてドアホン、ホームテレホン、新電電アダプタ、PBX、ホームセキュリティ等を設置されている場合、ADSL回線の性質上、ご利用いただけない場合がございます。ADSL工事日までにご確認ください。
- [イー・アクセスADSL対応各プラン(回線タイプ2)をご利用のお客様]
- お客様宅内での工事が必要な場合は、お客様の立会いが必要となります。
- ADSL設置先に一般加入電話回線がない場合には、適合検査の際にご契約者様につきまして確認ができる書類をNTTより求められる場合がございます。その際には、ご連絡いたしますので、ご協力ください。なお、開通をお急ぎの際には、お申込書に同封して弊社へご提出いただくことをお奨めいたします。ご提出可能な書類および送信先については、[補足1]をご参照ください。

▼手続き中のADSLサービス提供不可期間について

- ADSL回線の変更手続きでは、改めて適合調査を行いNTTによる工事を実施します。お客様よりお申し込みいただくタイミングや、NTT局内での工事日程によりましては、ADSLサービスをご利用いただけない期間が生じます。ADSLサービスをご利用いただけない期間が発生した場合も、イー・アクセスADSL対応各プランの月額費用につきましては、減額などの対応はできません。あらかじめご了承ください。
- ADSLサービスをご利用いただけない期間は、通常のダイヤルアップ接続でのご利用は可能です。ただし、この場合には、5.25円/1分(税込み)の追加料金が発生します。

イー・アクセスADSL各プランからDTI ADSL12Mプラン/50Mお得プランへのプラン変更

- 移転手続きや回線タイプ変更手続きと同時の場合のみ、イー・アクセスADSL対応各プランからDTI ADSL12Mプラン/50Mお得プランへのプラン変更をお申し込みいただけます。プラン変更のみをご希望の方は「ADSL回線 変更手続き申請書」ではお申し込みいただけません。My DTIよりオンラインにてお申し込みください。
- モデム交換が必要となるお客様は、以下の点にご注意ください。

▼ADSLレンタルモデムの配達について

- NTT工事予定日までに、お申し込みのサービスプランに対応したADSLモデムを設置先住所へお届けします。
- モデムの配達宅配便でのお届けとなりますが、配達時間のご指定は承ることができません。ご不在時に配達された場合には、宅配業者指定の方法にて宅配業者へ再配達をご依頼ください。

▼ADSLレンタルモデムのご返却について

- この度のお手続きに伴いモデム交換が必要となるお客様には工事日の前日までに新たなレンタルモデムをADSL設置先住所へお届けいたします。プラン変更前にご利用いただいていたレンタルモデムをご返却ください。返却費用はお客様のご負担となります。ご返却が確認できない場合にはイー・アクセス(株)よりモデム代をご請求させていただくこととなりますので工事完了後、新しいモデムで接続確認でき次第、お早めにご返却ください。なお、ご利用の機種により返却先が異なりますので、以下のページにてお客様の返却先をご確認ください。ご協力よろしくお願いいたします。
- [ADSLモデム返却先 <http://dream.jp/service/reply.html>]
- ※現在お使いのモデムを変更後プランにて流用となるお客様は、モデムご返却の必要はございません。

変更手数料/NTT工事費用

変更手続きについては、右記のとおり変更手数料がかかります。(DTIよりご請求)また、変更手続きに伴いNTTによるADSL開通工事を行いますので、工事費用もかかります。(NTTよりご請求)

なお、複数の手続きをお申し込みいただく際には、それぞれの手続きについての変更手数料や初期費用がかかります。ただし、NTTによるADSL工事は1回の工事となりますので、通常は複数回分の工事費用がかかることはありません。

※お客様宅のご事情により、ADSL開通工事以外に別途ならんかの工事を手配されている場合には、この限りではございません。

※イー・アクセスADSL対応各プランからDTI ADSL12Mプランへのプラン変更の場合は、プラン変更手数料はかかりません。

DTIフォン-FCの解約

・DTIフォン-FCの解約に伴いモデムの交換が必要となります。現在ご利用のモデムは手続き後お早めにご返却ください。ご返却方法は、手続きお申し込み後にDTIのメールアドレス宛にご案内いたします。なお、返却の費用はお客様のご負担となります。

手続き内容	変更手数料(税込み)
移転手続き	2,100円
回線タイプ変更	3,150円
モデムタイプ変更	3,150円