

本書面は、同一プラン間の移転に限ります。

① 変更を申請するご契約者の登録情報をご記入ください。

| | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---|
| フリガナ | 電話番号 () - () | 法人のお客様記入欄 |
| 契約者名 | ※ DTIに契約している電話番号をご記入ください | 部署名 |
| | 接続ID | 担当者名 |
| ※ DTIに契約している契約名義(お名前、または会社名)をご記入ください | | ※接続IDが不明な場合は、お客様IDまたは契約メールアドレスをご記入ください。 |

② 光ファイバーを引き込む設置先情報をご記入ください。

●設置先情報をご記入のうえ、ご利用希望の回線タイプに応じてご記入ください。

| | | | |
|---------|--|--------------------------|---|
| 設置先電話番号 | ※固定回線がない場合はご記入不要です。 () - () | 連絡先メールアドレス | ※KDDI様からのご案内送信先として、希望されるメールアドレスをご記入ください。 |
| 設置先ご住所 | 〒 () - () () 都道府県 () 市区郡 () 号室 () | | マンション・建物名もご記入ください。 |
| 昼間のご連絡先 | ※お申込み内容についてお問合せすることがあります。連絡のつきやすい連絡先(携帯電話など)をご記入ください。 () - () | 最終利用日 ※以下注意事項を必ずご確認ください。 | 移転日 ※移転日以降、移転先での工事日調整が行なわれず。 20 年 月 日 20 年 月 日 |

※移転前住所での接続、電話、テレビサービスのご利用は、ご申請の最終利用日まで終了となります。
※最終利用日のご記入がない場合は、ご記入いただいた「移転日」を「最終利用日」としてお手続きいたします。光コンセントの設置を行っていないお客様(2008年9月30日までに申し込み)は、機器撤去手配のため、移転日より2週間以上前をご指定ください。
※光コンセントの設置を行ったお客様は撤去工事を行いません。光コンセントの撤去を希望される場合はDTIカスタマーサービスへお問い合わせください。(※撤去工事は有料)

③ 登録情報を変更する場合は、変更内容をご記入ください。

●プラン変更手続きと合わせて、登録住所・電話番号の変更が可能です。

| | | |
|-----------|--|--|
| 変更後ご住所 | <input type="checkbox"/> 登録住所も回線設置先住所と同じ ※左記にチェック☑を付けた場合は、下記住所のご記入は不要です。 | マンション・建物名もご記入ください。 |
| | 〒 () - () () 都道府県 () 市区郡 () 号室 () | |
| 変更後電話番号 | () - () | |
| 登録情報変更日指定 | 希望日 20 年 月 日 | ※ご登録住所、請求先住所が同一の場合のみ指定可能です。 翌々月末日まで指定が可能です。それ以上先の日付をご記入の場合、弊社処理日より翌々月末日の日付を指定させていただきますのでご了承ください。また変更日が過去日または未記入の場合、弊社にて手続き完了次第、変更となります。 |

④ ネットサービスについて、該当の項目にチェック☑を付け、必要事項をご記入ください。

| | | | | | | |
|--------|--|-------------|---|------|--|--|
| 接続サービス | <input type="checkbox"/> 1.ホーム各プラン | 住居形態 | <input type="checkbox"/> 一戸建て <input type="checkbox"/> 集合住宅(3階まで) | 所有形態 | <input type="checkbox"/> 持ち家 <input type="checkbox"/> 賃貸 | ※ひかり回線をご利用の場合は、 NTT フレッツ光 <input type="checkbox"/> その他 |
| | <input type="checkbox"/> 2.マンションV | 1番回線電話番号() | - | 回線種別 | <input type="checkbox"/> 未使用 <input type="checkbox"/> アナログ回線 <input type="checkbox"/> ISDN回線 <input type="checkbox"/> ADSL・光回線 | |
| | <input type="checkbox"/> 3.マンション都市機構(DX) | 2番回線電話番号() | - | 回線種別 | <input type="checkbox"/> 未使用 <input type="checkbox"/> アナログ回線 <input type="checkbox"/> ISDN回線 <input type="checkbox"/> ADSL・光回線 | |
| | <input type="checkbox"/> 4.マンションミニギガ <input type="checkbox"/> 5.マンションE | | | | | |

⑤ オプションサービスお申込みの場合は、該当の項目にチェック☑を付け、必要事項をご記入ください。

| | | | | | |
|------------------|---|-------------------|---|--|-----------|
| 宅内LANセットレンタルサービス | <input type="checkbox"/> 申し込む <input type="checkbox"/> ノートパソコン向け <input type="checkbox"/> デスクトップパソコン向け | 現在ご利用中の電話情報 | a.ご利用中のNTT電話サービス | <input type="checkbox"/> NTT回線停止・解約の申し込みに了承する 停止・解約 | |
| テレビサービス | <input type="checkbox"/> 申し込む STB(STW2000)レンタル料 500円(税抜)/月 | | b.電話番号() | - | |
| auひかり電話 | <input type="checkbox"/> 申し込む ※未選択の場合はお申込み「なし」とさせていただきます。 申し込む場合は、以下の項目の記入が必要です。 | | c.回線契約者名 | | |
| 利用する電話番号 | <input type="checkbox"/> 1.新しい電話番号を取得 <input type="checkbox"/> 2.NTT提供の電話サービスでご利用中の番号を継続 → a~eをご記入ください。 <input type="checkbox"/> 3.KDDIの電話番号を継続(メタルプラス等) → b~dをご記入ください。 | | d.回線契約者住所 | ※以下の表1から選択してください。 | |
| 付加サービス | KDDI電話auで着信確認 <input type="checkbox"/> 申し込む 登録するau携帯電話番号 () | e.ご利用の電話サービス | 050番号サービス <input type="checkbox"/> 希望する(有料) | | |
| | <input type="checkbox"/> 1.割込通話(有料) <input type="checkbox"/> 2.発信番号表示(有料) <input type="checkbox"/> 3.番号通知リクエスト(有料)※2の契約含む <input type="checkbox"/> 4.割込番号表示(有料)※1・2の契約含む <input type="checkbox"/> 5.迷惑電話撃退(有料) <input type="checkbox"/> 6.着信転送(有料) <input type="checkbox"/> 7.発信者番号通知を希望しない <input type="checkbox"/> 8.104番号案内希望 <input type="checkbox"/> 9.104番号案内+ハローページ掲載希望(個人名編のみに掲載) | | | | |
| 【表1】 | | 1. NTT: ひかり電話 | 3. ソフトバンク: BBフォン光 | 5. JCOM: MEDIa IP PHONE | 7. その他() |
| | | 2. ソフトバンク: おとくライン | 4. JCOM: J:COM Phone | 6. NTT回線(IP電話利用なし) | |

⑥ 移転前ご利用の電話サービスの取り扱いについて、該当の項目にチェック☑を付け、必要事項をご記入ください。

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 解約後はNTT回線に同じ番号で戻す(NTTへ休止解除工事依頼済み) | ※auひかり電話サービス(番号ポータビリティ)をご利用でNTT契約回線として、引き続きご利用される場合には、DTIへのご解約申請の前に、NTTへの休止解除手続きが必要で、NTTでの休止解除手続きをいただけませんと、解約手続きがKDDIで進行いたしません。 |
| <input type="checkbox"/> 2. 番号ポータビリティを利用していない | |
| <input type="checkbox"/> 3. 解約後はNTT回線に戻さず今後は使用しない、もしくはNTT回線に戻すが電話番号が変更になる。 | 移転アナウンス <input type="checkbox"/> 希望する(無料) () <input type="checkbox"/> 希望しない ※移転アナウンスは、最終利用日の翌日から93日間移転の案内を流すことができます。 |
| ※一度「希望しない」を選択された場合、後日ご連絡をいただいても、移転アナウンスを利用することはできません。 ※移転先電話番号は移転アナウンス希望の場合のみご記入ください。移転先電話番号の記入がある場合は、「希望する」、「希望しない」とさせていただきます。 ※移転先電話番号が決まっていない場合、移転アナウンス「希望する」にチェックし、移転先電話番号を空欄としてください。「移転先番号案内なし」にて移転アナウンスをいたします。後日、電話番号が決まり次第、DTIカスタマーサービスまでご連絡ください。 ※上記項目「1. 解約後はNTT回線に同じ番号で戻す(NTTへ解除工事依頼済み)」をご選択で、移転アナウンスサービスをご希望の場合は、NTTへのお申し込みとなります。 | |

⑦ ご記入内容を確認して、「日付」と「捺印」をお願いします。

| | | |
|--|--------------|----|
| 株式会社ドリーム・トレイン・インターネット 御中 私は、上記のとおりauひかり回線移転手続きを申請します。 | 申請日 20 年 月 日 | 捺印 |
| ※法人契約のお客様は法人印をご捺印ください。 | | |

お問い合わせ・送付先

〒847-8790 佐賀県唐津市和多田土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行
DTIカスタマーサービス
0120-830501 携帯電話・PHSの方は03-5749-8091 (有料)

受付時間 10:00~17:00[平日] ※年末年始を除く
お問い合わせフォーム <http://dream.jp/inquiry/>

| | | | |
|-------|---|---|---|
| 弊社使用欄 | | | |
| 消 | 開 | 登 | 連 |
| | | | |

※本ご注意事項は提出不要です。

auひかり回線移転手続きをお申し込みの際は、下記内容をよくお読みください。注意事項に同意していただいたうえでのお申し込みとなります。

■ ご契約について

▼ご契約プランについて

- ・お引越しがご契約プランのサービス提供エリアでなければお申し込みいただけません。サービス提供エリア外へのお引越しの場合は、他プランへのプラン変更をお申し込みください。
- ・auひかり ホームお得プランは、2年間の契約継続、2年毎の契約更新の条件により、月額基本料金を格安にてご提供するプランとなっております。契約解除免除月(2年契約開始から25カ月目)以外に解約(転居などに伴う移転、DTI提供の他プランへの変更を含む)を行いますと、契約解除料として9,500円(税抜)がかかります。 ※2年毎の契約更新につきましては自動更新となります。
- ・auひかり ホームずっとギガ得プランは、3年間の契約継続、3年毎の契約更新の条件により、月額基本料金を格安にてご提供するプランとなっております。契約解除免除月(3年契約開始から37カ月目)以外に解約(転居などに伴う移転、DTI提供の他プランへの変更を含む)を行いますと、契約解除料として15,000円(税抜)がかかります。 ※3年毎の契約更新につきましては自動更新となります。
- ・移転先の開通手続きに、auひかり ホーム各プランはおよそ1カ月～2カ月程度、auひかり マンション各プランはおよそ2週間～3週間程度かかります。移転の日程によっては手続き中、auひかりサービスをご利用いただけません。その場合でも、月額料金はご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・auひかりサービスをご利用いただけない期間は、ダイヤルアップ接続でのご利用は可能です。ただし、この場合には、5円(税抜) / 1分の追加料金が発生します。

▼DTI登録住所情報の変更について

- ・光ファイバー回線設置先住所のご変更と同時に、DTI登録住所(ご自宅住所)の変更をご希望の場合には、「auひかり回線移転手続き申請書」にて同時に変更手続きが可能です。

▼オプションサービスについて

- ・移転手続きに際し、番号ポータビリティ・KDDI払い出し番号(含メタルプラス)いずれの場合も移転先住所では同じ電話番号を引き継ぎません。番号ポータビリティの場合はNTT電話番号は廃止となります。移転先ではKDDI払い出しの新しい電話番号をお申し込みください。
- ・番号ポータビリティをご利用になり、移転先でNTT回線として利用する場合には、DTIへの移転申請のほか、NTTへの休止解除手続きが必要です。移転前住所でのauひかり電話サービスの契約終了日は、NTT回線の休止解除日程によります。
- ※NTT休止解除を行う場合、NTTより工事費2,000円(税抜)が請求されます。また回線状況によっては追加工事費が発生することがあります。
- ・移転前住所での接続、電話、テレビサービスのご利用は、ご申請の最終利用日まですべて終了となります。
- ・移転申請後、移転先住所での開通手続きをいたします。電話サービスまたはテレビサービスを申し込んで、移転日より先に移転先住所で開通した場合、重複した契約期間は、それぞれの費用が発生いたします。
- ・電話サービス、テレビサービス、宅内LANレンタルなどのオプションサービスにつきましては、契約情報を引き継ぎませんので、移転先住所にて新たに設定やオプションサービスのお申し込みを行っていただきます。
- ・移転前住所でご利用のレンタル機器に関してはすべてKDDIへご返却いただけます。返却方法につきましてはKDDIよりお客様へご案内いたします。
- ※ レンタル機器のご返却が確認できない場合には、違約金を申し受けます。 <http://dream.jp/fth/auhikari/attention.html>

▼最終利用日について

- ・auひかり ホーム標準プラン(2008年9月30日までに申し込み)の場合
- ・auひかり ホーム標準プランをご利用のお客様は回線終端装置(ONU)など、宅内設備の撤去工事につきまして、auひかりプラン契約終了日以降に KDDIより連絡がございます。ご在宅が必要となりますので、工事希望日がございます際はKDDIとご相談ください。
- ※ auひかり ホーム標準プランの場合、撤去工事にかかる費用はございません。
- ・auひかり ホーム各プラン(2008年10月1日以降に申し込みもしくは移転手続き申請)の場合
- 引き込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、撤去工事は行いません。お客様ご自身にて、宅内機器(ホームゲートウェイ機器、ONU機器)を光コンセントから切り離してKDDIへご返却ください。光コンセントおよび引き込み線の撤去工事をご希望の場合のみ、撤去工事費10,000円(税抜)がかかります。工事をご希望のお客様はDTIカスタマーサービスにご相談ください。
- ・実際の回線撤去までには最終利用日から2週間前後かかりますので、日付のご指定にはご注意ください。移転申請から移転日までの期間が短い場合は、DTIカスタマーサービスまでご連絡ください。
- ※ 手続きの流れ: 移転申請(本書面) >> FTTHサービス提供終了(最終利用日) >> 撤去日調整 >> 撤去工事 >> ご移転

▼最低利用期間について

- ・サービス提供エリア外への引越しの場合および移転先で開通いただけなかった場合でも、利用期間がauひかり各プランをご利用サービスで定める最低利用期間内の場合、お客様ご契約プランの内容により以下「最低利用期間」記載内容にてご請求させていただきます。(お客様のご利用環境による利用不可等を含む)

- ◎ auひかり ホーム標準プラン、auひかり マンション各プラン
- ◎ auひかり ホームお得プラン

： auひかりの工事完了日の翌1日を契約開始日とし、auひかり契約開始日より6カ月後の月末
： 最低利用期間は設けておりません。2009年5月7日以降に申し込みの場合2年間を契約期間としてご利用いただくプランのため、契約解除免除月以外で解約・プラン変更された場合、解除料9,500円(税抜)がかかります。

- ◎ auひかり ホームずっとギガ得プラン

： 最低利用期間は設けておりません。3年間を契約期間としてご利用いただくプランのため、契約更新月以外で契約・プラン変更された場合、解除料15,000円(税抜)がかかります。

- ◎ auひかり マンションミニギガプラン

： 最低利用期間は設けておりません。

| お支払いいただく規定の料金 | | | |
|------------------------------|----------------------------|-----|----------------------------|
| auひかりホーム標準プラン、auひかりマンション各プラン | | | |
| 残金の期間 | | | |
| 1カ月(※1) | 月額料金1カ月分(※2) | 4カ月 | 月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金3カ月分) |
| 2カ月 | 月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金1カ月分) | 5カ月 | 月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金4カ月分) |
| 3カ月 | 月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金2カ月分) | 6カ月 | 月額料金1カ月分+解約手数料(月額基本料金5カ月分) |

※1 最低利用期間の残金の期間がない場合でも、解約月には「月額料金1カ月分」をお支払いいただきます。
※2 「月額料金」とは月額基本料金のほかにオプションなどの料金も含む当該月にお支払いいただく料金です。「月額基本料金」とは当該プランの料金です。(オプションなどの料金は含みません)

■ お支払方法「KDDI請求」をご利用中のお客様へ支払方法変更のご案内

移転元住所でご利用のauひかり回線解約によりお支払方法をKDDI請求から請求書兼払込票によるお支払方法へ変更いたします。auひかり回線解約後、MyDTIからお支払方法変更の手続きを行ってください。お支払方法「KDDI請求」をご利用希望の場合は、移転先にてauひかり回線開通後、My DTIから支払変更の手続きをお願いいたします。お支払方法変更が完了するまでは、DTIより請求書兼払込票にてご請求いたします。その場合、200円(税抜)の手数料が発生いたします。

支払方法の変更 [MyDTI] <http://dream.jp/mydti/>

■ 回線工事費について(auひかり ホーム各プラン、auひかり マンションミニギガプラン、auひかり マンション各プランをご利用のお客様)

▼移転前住所の回線工事費について

- ・移転前住所の回線工事費を分割払いされていた場合、回線工事費の割賦残額を一旦ご請求させていただきますが、お支払いの確認と移転前回線の開通が確認されましたら、auひかり移転キャンペーンとしてその翌月以降、割賦残額相当金額を口座振込にてお客様のご指定口座へご返金いたします。
- ご返金先の金融機関口座をご指定いただく必要があるため、DTIから発送する「お振込口座連絡書」に必要事項をご記入いただき、DTIへご返送ください。

※auひかり ホームお得プランをご利用の場合、2010年9月1日以降移転申請された方が対象です。

※auひかり マンションプランをご利用の場合、2010年9月1日以降移転申し込みされた方が対象です。2010年8月31日以前にauひかり マンションプランを申し込みされた方は対象外です。

※ご利用開始時に回線工事費を一括払いいただいたお客様に対しても、回線工事費残債額相当金額をキャッシュバックさせていただきます。

※初期費用残額の一括請求につきましては「1カ月 1,250円(税抜) × 残金の期間」にてご請求となります。

▼移転後住所の回線工事費について

- ・auひかり ホーム各プランのお客様は30カ月、auひかり マンション各プラン、auひかり マンションミニギガプランのお客様は、24カ月の割賦として請求となります。

なお、割賦期間(24カ月もしくは30カ月)中にご利用サービスプランのご変更や解約をされた場合、残額を一括請求させていただきます。

※初期費用残額の一括請求につきましては「1カ月 1,250円(税抜) × 残金の期間」にてご請求となります。

※上記は標準工事の場合の費用です。標準工事以外の工事が必要な場合は、別途費用が必要となります。

※土日祝祭日および年末年始に工事を指定された場合は別途3,000円(税抜)の追加料金がかかります。(キャンペーンによって請求金額が変更になる場合があります)

| | 回線工事費 |
|----------------------|---------|
| auひかり ホーム各プラン | 37,500円 |
| auひかり マンションV8・V16プラン | 30,000円 |
| auひかり マンションE8・E16プラン | 30,000円 |
| auひかり マンションミニギガプラン | 30,000円 |
| auひかり DXプラン | 30,000円 |

※価格は税抜です。

■ 登録料について

移転手続きに際し、登録料が3,000円(税抜)がかかります。なお、キャンペーン期間中にお申し込みの場合、登録料はキャンペーン内容に従って減額されます。

お問い合わせ・送付先

〒847-8790 佐賀県唐津市和多田土井4740-1 フリービット株式会社 内
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

DTIカスタマーサービス

0120-830501 携帯電話・PHSの方は03-5749-8091(有料)

受付時間 10:00～17:00[平日] ※年末年始を除く

お問い合わせフォーム <http://dream.jp/inquiry/>