

【a u ひかり（電話サービス、TV サービス）説明事項】

■サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 電話サービス

(1)-1-1 サービスの種類

IP 電話サービス

(1)-1-2 サービス品質

●電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合（マンションタイプVの場合のみ）や、FTP 等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。

(1)-1-3 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）の場合

●お客様がご利用の NTT 回線の種類を必ずご確認ください。

- ・電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、a u ひかり電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
- ・電話加入権をお持ちでないお客様は「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、a u ひかり電話サービスへのご加入で「解約」となります。
- ・「利用休止」または「解約」に関する NTT 等への手続きについては、KDDI が代行いたします。

※電話加入権をお持ちのお客様が、申込書記入の際に NTT 回線の種類で「ライトプラン」または「ライト」を選択された場合、お客様の電話が解約となりますので十分ご注意ください。

●NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費 2,000 円（2,100 円）が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。

●ご利用いただけなくなるサービスがあります。

- ・NTT のすべてのサービス（NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス／ナンバー・ディスプレイ等）はご利用いただけなくなります。（\*）
- ・ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。  
※ISDN 専用の電話機、専用端末はご利用いただけなくなります。  
※DSU（回線終端装置）、TA（ターミナルアダプタ）は必ず取り外してご利用ください。
- ・NTT に加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用いただけなくなります。  
（\*）別途 KDDI より代わりのサービスを提供させていただきます。

●NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末（フレッツ ADSL モデム／黒電話等）をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。

(1)-1-4 NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合

●a u ひかり電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。（なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。）

a u ひかり お申込みメニュー	ホーム／マンション（マンション ギガのみ） ／マンションミニ	マンション（マンション ギガ除く）
他社ご利用中の 電話サービス		
NTT ひかり電話	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間 ※1、2、3	工事完了当日※4
J:COM PHONE／おとくライン	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間 ※1、2	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間 ※1、2
上記以外の他社電話サービス	工事完了後機器を接続してから約10日～2週間 ※1、2	工事完了当日※4

※1 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。

※2 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができます。（料金はかかります。）

※3 ホームの東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部以外の地域では、工事完了当日に番号ポータビリティします。

マンションミニは工事完了当日に番号ポータビリティをする場合があります。

※4 タイプE・タイプFへお申込のお客様につきましては、一旦、NTT 加入電話へ切替えた後、工事完了後機器を接続してから約7日～10日後にご利用可能となります。

●他社電話サービスは、a u ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります（切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされますと、切り替えができなくなりますのでご注意ください）。なお、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）もご利用の場合は、a u ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください。

(1)-1-5 ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合

- 現在ご利用中のケーブルプラス電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。ただし、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、au ひかり電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行なってください。

(1)-2 TV サービス

- TV サービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。
- TV サービスは、地上波放送は視聴いただけません。

(2) 料金について

(2)-1 基本利用料

(2)-1-1 登録料

メニュー	登録料
ホーム	800 円 (840 円)
マンション	800 円 (840 円)
マンションミニ	800 円 (840 円)

(2)-1-2 月額利用料（ホーム、マンション、マンションミニ共通）

メニュー	月額利用料
電話サービス	500 円 (525 円) ※1
TV サービス	セットトップボックス STB (ST1100R) レンタル料 ※2 500 円 (525 円)
	オプションサービス料金 ※3 (2)-3 TV サービス提供料金を参照

※1 電話サービス（2回線目）は、450 円（472 円）となります。

※2 セットトップボックス（ST1100R）のレンタル料で、有料ビデオ 1 本（一部ビデオを除きます）の視聴が可能です。

※3 お客様のご希望に応じてオプションサービス（(2)-3 TV サービス提供料金を参照）をお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

(2)-2 電話サービス提供料金

(2)-2-1 通話料

発着区分	種別		通話料	
発信	国内加入電話向け通話		8 円 (8. 4 円) /3 分	
	国際通話	KDDI 提供 ダイヤル通話	例：アメリカ本土宛 9 円 (免税) /1 分 フィリピン宛 35 円 (免税) /1 分 中国宛 30 円 (免税) /1 分	
	携帯電話向け通話	au 宛		15. 5 円 (16. 275 円) /1 分
		上記以外宛		16 円 (16. 8 円) /1 分
	PHS 向け通話		10 円 (10. 5 円) /1 分 別途 10 円 (10. 5 円) /1 通話	
	IP 電話向け通話※1		8 円 (8. 4 円) /3 分	
	特別番号への通話	時報		8 円 (8. 4 円) /3 分
		天気予報		8 円 (8. 4 円) /3 分
		番号案内		100 円 (105 円) /1 番号案内
		電報		NTT 東日本・NTT 西日本設定料金
		災害用伝言ダイヤル		8 円 (8. 4 円) /1 分
		ナビダイヤル (NTT コミュニケーションズ)		NTT コミュニケーションズ設定料金
テレドーム (NTT コミュニケーションズ)		NTT コミュニケーションズ設定料金		

※1 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) をお申込みされると、KDDI が提供する IP 電話サービスの 050 番号 (050 番号サービス (KDDI-IP 電話) 等) ならびに提携 ISP (無料接続) の加入者への通話が無料になります。

(2)-2-2 050 番号 (KDDI-IP 電話)

機能・サービス種別	月額料金	初期費用 (登録料)
050 番号サービス (KDDI-IP 電話)	150 円 (157. 5 円)	無料

(2)-2-3 ユニバーサルサービス料

請求項目	金額 (1 契約番号あたり月額)
------	------------------

ユニバーサルサービス料	7円(7.35円) ※1)
-------------	---------------

※1 毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象です。請求額の詳細については、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) にて公表されております(2012年1月以降のご利用分については、変更する場合もございます)。

(2)-2-4 通話料の割引(auまとめトーク)

通話料の割引 (auまとめトーク)	<p>連絡先電話番号にau携帯電話番号(「ふりペイドサービス」を除く)が登録されている場合で、本契約とau携帯電話の登録契約者名が同じ、もしくは登録住所が同じ場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① auひかり 電話サービス※1・auひかり ちゆら 電話サービス・ADSL one 電話サービス※1・メタルプラス電話・ケーブルプラス電話・J.COM PHONE プラス・050 番号サービス(KDDI-IP 電話)※2・コムファ光電話※1への国内通話 着信先が、NTT 電話から KDDI 固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。着信先が、KDDI 固定電話から NTT 電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。</p> <p>② au携帯電話への国内通話※3</p> <p>なお、その料金月の月末時点において、対象のau携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。また、KDDI に登録されたご契約者の連絡先電話番号について変更、廃止、および携帯電話番号ポータビリティを伴うau携帯電話の利用の開始(複数の携帯電話番号を登録されている場合は解約も含む)の届出がされていなかった場合、割引は適用されません。</p>
----------------------	---

※1 050 番号サービスを含みます。

※2 提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者がKDDI 株式会社の場合を含みます。

※3 グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

(2)-3 TV サービス提供料金

(2)-3-1 オプションサービス料金

オプションサービス名	月額料金	備考
NHKオンデマンド見逃し見放題パック※1	900円(945円)	特選ライブラリー、特選プレミアムの番組は含みません
NHKオンデマンド特選見放題パック※1	900円(945円)	見逃し番組、特選プレミアムの番組は含みません。
ベーシックチャンネルパック	1,466円(1,539円)	音楽チャンネルパックとの同時利用不可 ガイド誌(1冊)の無料送付を含みます
音楽チャンネルパック	634円(665円)	ベーシックチャンネルパックとの同時利用不可
J SPORTS 4	1,300円(1,365円)	左記以外にもその他のチャンネルを提供しています。 ご利用には、TV サービスをご利用開始後、別途お申込みが必要です。
FIGHTING TV サムライ	1,800円(1,890円)	
グリーンチャンネル	1,200円(1,260円)	
クラシカ・ジャパン	2,700円(2,835円)	
スター・チャンネル	2,000円(2,100円)	
Mnet	1,500円(1,575円)	

※お申込み日を含む加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※1 NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約(抜粋)

・月額見放題パックのうち見逃し見放題パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料を支払っていただきます。なお、特選見放題パックの購入については、契約日を含む当該月から課金されます。

- ・月額見放題パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
- ・コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHKは利用料金の返金または課金の中止は行いません。
- ・KDDI に登録した支払方法により、auひかり TV サービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。
- ・放送時点における画質・音質と異なることがあります。
- ・著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
- ・2か国語放送、解説放送等の副音声サービスは提供しません。
- ・字幕サービスは提供しません。
- ・NHK がコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
- ・月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、月の末日において解約の効力が生じるものとします。
- ・見逃し番組の公開期間は、提供開始から、一般番組については約14日間、ニュース番組については約1週間を基本としますが、一般番組については著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

(3) 料金割引について

(3)-1 メニュー共通 (auひかり ホーム、マンション、マンションミニ)

お申込み対象者	auひかりの各サービス（ネットサービス・電話サービス・TV サービス）にお申込みいただいたお客様（ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。）
概要	かけつけ設定サポート初回割引料金 ①LAN ケーブルでの接続の場合、2,000 円（2,100 円）となります。 ②宅内 LAN サービス（宅内すっきりコンセント（高速 PLC モデム）、無線 LAN）での接続の場合、4,700 円（4,935 円）となります。 ③TV サービス（STB 設定）は初回無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 お引越し（移転）・解約をされた場合は、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

(3)-2 auひかり ホーム

お申込み対象者	auひかり ホームの各サービス（ネットサービス・電話サービス・TV サービス）にお申込みいただいたお客様（ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。）
概要	①電話サービスの月額基本料金から 500 円（525 円）/月をそれぞれ課金開始月の翌月より 24 ヶ月間割引します。 ※24 ヶ月以内で電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 ※割引に際しては、電話サービスの当月ご請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行いません。 ②土日祝日に工事を実施した場合の追加派遣料が無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し（移転）・解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

(4) キャンペーンについて

(4)-1 auひかり ネットサービス

お申込み受付期間	2011 年 11 月 1 日から 2012 年 1 月 31 日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中に au ひかり ネットサービス（ホーム、マンション（マンション ギガのみ）、マンションミニ）の HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にお申込みいただいたお客様。
概要	HGW 内蔵無線 LAN 親機機能の月額利用料がお申込みいただいた月を含めて最大 3 ヶ月間無料となります。（auひかりのご加入と同時に お申込みいただいた場合は、開通月を含む最大 3 ヶ月間が無料となります。）
注意事項	本キャンペーンの適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し（移転）・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

お申込み受付期間	2011 年 11 月 1 日から 2012 年 1 月 31 日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中に au ひかり ネットサービス（ホーム、マンション、マンションミニ）の高速無線 LAN(11n)親機にお申込みいただいたお客様。
概要	高速無線 LAN(11n)親機の月額利用料がお申込みいただいた月を含めて最大 3 ヶ月間無料となります。（au ひかりのご加入と同時に お申込みいただいた場合は、開通月を含む最大 3 ヶ月間が無料となります。）
注意事項	本キャンペーンの適用は 1 設置場所につき、1 回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し（移転）・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

(4)-2 auひかり 電話サービス

お申込み受付期間	2011 年 11 月 1 日から 2012 年 1 月 31 日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中に au ひかり 電話サービスの付加サービス（割込通話、発信番号表示）にお申込みいただいたお客様。
概要	割込通話、発信番号表示の月額利用料がお申込みいただいた月を含めて最大 3 ヶ月間無料となります。（au ひかりのご加入と同時に お申込みいただいた場合は、開通月を含む最大 3 ヶ月間が無料となります。）

	かりのご加入と同時に付加サービスをお申込みいただいた場合は、開通月を含む最大3ヶ月間が無料となります。)
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し(移転)・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

(4)-3 auひかり TVサービス

お申込み受付期間	2011年11月1日から2012年1月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中にauひかりTVサービスにお申込みいただいたお客様
概要	セットトップボックス(ST1100R)の月額利用料が開通月を含む最大2ヶ月無料となります。
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し(移転)・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

お申込み受付期間	2011年11月1日から2012年1月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	期間中にauひかりTVサービスにお申込みいただき、ベーシックチャンネルパックにお申込みいただいたお客様
概要	ベーシックチャンネルパックが、初回ご利用月を含む2ヶ月間無料となります。
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 適用期間中に、お引越し(移転)・解約をされた場合は、本キャンペーンの適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 キャンペーンによる割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

(5) 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求させていただきます。

1台ごとに

本機器の種類	利用期間	違約金金額
セットトップボックス(ST1100R) ・TVサービスのみ/セットトップボックス 用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	9,400円(9,870円)
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,288円(4,502円)
	25ヶ月～37ヶ月未満	3,000円(3,150円)
	37ヶ月以上	3,000円(3,150円)

- 電話サービスの契約のご変更、解約のお手続きは、ご契約のプロバイダのサービスセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、セルフページでも受付します。NTT東日本・NTT西日本の電話サービスからの切替え(番号ポータビリティ等)でKDDI電話サービスにお申込みされているお客様が、KDDIの電話サービスを解約の上、NTT東日本・NTT西日本の電話サービスを利用再開される場合、ご契約のプロバイダのサービスセンターの他、NTT東日本・NTT西日本へのご連絡が必要となります。

(6) その他

- 【緊急通報システムをご利用の場合】緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申込いただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問合わせください。  
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話(ペンダントタイプの場合もあります)機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 【モデム通信(ガス水道検針サービス等)をご利用の場合】発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますのでお客様にてサービス提供者や製造会社へお問い合わせ下さい。
- 【発信番号表示サービスをお申し込みの場合】お使いの電話機がナンバーディスプレイ対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書メーカー等にご確認ください。
- 電話サービスのご利用は電話機をホームゲートウェイ(HGW)に接続する必要があります。番号ポータビリティ完了後は、HGWに接続していない電話機はご利用できなくなります。但し、HGWに直接電話機を接続できない場合(各お部屋に1台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレホン(回線がアナログ回線に限り)をご利用中のお客様)で、現在と同じ場所にて電話のご利用を希望される場合は、オプション工事(保安器～HGW延長工事+モジュラージャック1個 9,500円(9,975円))

が必要となります。オプション工事のお申込は、光回線工事の日程調整の際に承ります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費（3,600円（3,780円））が必要となる場合があります。

■本サービスを提供する会社  
KDDI 株式会社

■ お問合せ先

電話・TVサービスに関する一般問い合わせ・・・・・・・・・・ 0120-830-501（無料／10：00～17：00／平日）  
TVサービスの接続・設定・故障問い合わせ・・・・・・・・・・ KDDI お客さまセンター 0077-7084（無料／9：00～23：00／土・日・祝日も受付）※  
電話サービスの接続・設定・故障問い合わせ・・・・・・・・・・ KDDI お客さまセンター 0077-7101（無料／24時間／土・日・祝日も受付）※  
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は、2011年11月～2012年1月にauひかりサービスにお申込みいただいた場合に適用されます。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

■料金についてのご注意

料金は、税抜き額と（ ）内に税込み額を併記しています。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきます。記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■他社料金についてのご注意

他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本料金等）につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDI の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社（CTC）、UQ コミュニケーションズ株式会社（UQ）、ジャパンケーブルネット株式会社（JCN）及び株式会社ジュビターテレコム（J:COM）の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

●NHKオンデマンド in auひかり TVサービス利用規約

日本放送協会（以下「NHK」といいます）がKDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます）の運営する au ひかり TV サービスを通じて行う「NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス」（以下「本サービス」といいます）の利用を目的とした契約は、以下の条項によるものとします。

第1条（規約の適用）

1. この規約は、NHK が提供する本サービスの利用に関し、適用されます。

2. NHK は、利用者にその内容を通知することによりこの規約を変更することがあります。本条第4項本文の規定により当該変更の効力が生じた後は、利用者は変更後の規約に従うものとします。
3. NHK は、本サービスに関する個別の規定、ガイドライン、諸手続き方法、料金表等（以下「個別規定等」と総称します）を別途定め利用者に通知することがあります。この場合、個別規定等はこの規約の一部を構成し、またはこれに準じるものとします。この規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等がこの規約に優先して適用されるものとします。なお、個別規定等の変更についても前項と同様に利用者は従うものとします。
4. 前二項の通知については、au ひかり TV サービスにおいて、本サービスに関して NHK が運用するサイト（以下「本サイト」といいます）上またはその他の方法によって、効力発生まで相当の猶予期間をもって掲示または通知し、当該猶予期間を経過することによって利用者との間で効力が生じたものとします。なお、NHK から利用者へのその他の通知についても、この規約上別段の定めがある場合を除いては、本項本文の方法によって効力を生じるものとします。

## 第2条（用語の定義）

この規約において使用する用語は、それぞれ次の意味で使用します。

### (1) NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス（本サービス）

au ひかり TV サービス利用契約を締結し、本サービスを利用可能な端末設備を利用する者に対して、この規約に基づき、NHK が、NHK の放送した放送番組およびその編集上必要な資料（これらを編集したものを含みます）を、日本国内において、電気通信回線を通じて、一般の利用に供するサービスおよびこれに附随するサービスの総称

### (2) 利用者

KDDI との間で au ひかり TV サービス利用契約を締結した上で本サービスを利用する者

### (3) コンテンツ

NHK が本サービスとして次号から第6号までのサービス形態により提供（有償・無償を問いません）する NHK が放送した放送番組およびその編集上必要な資料

### (4) 単品

コンテンツを1作品ごとに提供するサービス形態

### (5) バック

コンテンツを複数作品まとめて1つのものとして提供するサービス形態

### (6) 月額見放題バック

特定範囲の複数のコンテンツを個々の作品については入れ替わりがあることを前提として当月月初から月末までの1か月間を視聴単位として提供するサービス形態で、見逃し見放題バックと特選見放題バックとして提供

## 第3条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、別紙「サービス概要書」のとおりとします。ただし、本サービスの詳細については、利用者に通知した上で、そのつど追加・変更するものとします。

## 第4条（コンテンツの購入）

1. コンテンツを視聴するには、次条で定める手続きを本サイト上で行いこの規約に同意した上で、サービス形態に対応する利用料金を負担して一定期間（以下「視聴期間」といいます）コンテンツを視聴する権利を得ること（以下「コンテンツの購入」といいます）が必要です。
2. コンテンツを購入できるのは、KDDI との間で au ひかり TV サービス利用契約を締結している者のみです。
3. 前項の契約を解除、解約、終了等した者は、コンテンツを購入することができません。

## 第5条（コンテンツの利用料金と購入の流れ）

1. NHK は、利用料金について別途定め、コンテンツの購入申し込みを受け付ける au ひかり TV サービスの利用画面上に表示する方法により利用者に通知します。利用者が各コンテンツについて表示される利用料金を確認した上でテレビ画面上で購入手続きを行い、NHK により購入確認がなされた時点で、NHK と利用者の間でコンテンツ購入契約が成立します。
2. 月額見放題バックの購入について、前項のほか、別途 KDDI が定める方法によっても NHK との間でコンテンツ購入契約を締結することができます。
3. 月額見放題バックのうち見逃し見放題バックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料を支払っていただきます。なお、特選見放題バックの購入については、契約日を含む当該月から課金されます。
4. 月額見放題バックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
5. コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHK は利用料金の返金または課金の中止は行いません。

## 第6条（支払方法）

利用者は、KDDI に対して、KDDI に登録した支払方法により、au ひかり TV サービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。

## 第7条（債権譲渡）

1. 利用者は、利用料金に係る債権について、NHK が KDDI に対しておよび KDDI がさらにその課金代行事業者に対して、利用者への個別の通知をすることなく、譲渡することを承諾します。

2. 前項に基づき、NHK は利用者に対して有する利用料金に係る債権を、その発生と同時に KDDI に全額譲渡し、利用者は利用料金を KDDI に対してまたは KDDI から譲渡を受けた課金代行事業者に対して支払っていただきます。
3. 利用料金の支払時期および支払方法は、au ひかり TV サービス利用規約または課金代行事業者が定める方法によるものとします。

#### 第8条（放送内容との異同等）

コンテンツについては、NHK が放送した内容とほぼ同内容にて提供する予定ですが、次の場合はこの限りでなく、このことを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

- (1) 現存する放送番組テープの保存状況によって、放送時点における画質・音質と異なることがあります。なお、記録映像等放送時点においてすでに画質・音質の劣化がみられるものがあります。
- (2) 著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
- (3) コンテンツ中、副音声サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは2か国語放送、解説放送等の副音声サービスは提供しません。
- (4) コンテンツ中、字幕サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは字幕サービスは提供しません。

#### 第9条（購入・視聴障害、保守）

1. 利用者から NHK または KDDI に対して、購入・視聴障害が発生した旨の通知があった場合においては、NHK および KDDI は、速やかにシステム状況を調査し、NHK の設備（NHK から第三者に運用を委託した設備を含みます）または KDDI の設備（KDDI から第三者に運用を委託した設備を含みます）に異常が認められたときは、異常設備を有する NHK または KDDI の責任において必要な措置を講じます。
2. NHK は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
  - (1) 本サービス用設備等の保守を緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 電気通信事業者が自社のシステム保守を緊急に行う場合、または電気通信事業者の電気通信設備等に障害が生じた場合
  - (6) その他 NHK または KDDI が運用上または技術上の理由から本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
3. NHK または KDDI は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、事前に利用者に通知した上で、システムの全部または一部の運行を停止することがあります。
4. 第2項各号もしくは前項のいずれか、または、その他の理由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、この規約で特に定める場合を除き、NHK および KDDI は利用者に対して一切責任を負いません。

#### 第10条（コンテンツの提供中止）

1. NHK がコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
2. 前項により視聴期間が未了のコンテンツの提供を中止したことが原因で視聴不能となった場合に限り、利用料金について次の処理を行います。
  - (1) 購入済みの単品コンテンツについては、NHK が料金の收受を行わないか、または、收受済みの場合には当該利用料金を NHK から利用者に返還するものとします。
  - (2) 単品以外の購入済みコンテンツの場合は、原則として、特段の手続きを取らず、定められた利用料金を收受するものとします。

#### 第11条（著作権等）

本サービスを通じて NHK から提供されるサービス（コンテンツの映像、音声、文字等を含みます）に関わる著作権、著作隣接権、商標権、特許権その他一切の知的財産権は、NHK または正当な権利を有する権利者に帰属するものであり、コンテンツの購入によって利用者にはいかなる権利も付与されるものではありません。

#### 第12条（禁止事項）

利用者は、購入したコンテンツを個人として視聴するものとし、本サービスを利用して、または、その利用に関連して、次の行為を自らまたは第三者を通じて行うことはできません。

- (1) 日本国外から本サービスへアクセスして本サービスを利用する行為
- (2) 購入したコンテンツを不特定または多数人に視聴させる行為
- (3) 本サービスにより配信される映像、音声、文字等を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、上映、譲渡、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為
- (4) 本サービスにおいて施されているコンテンツ保護技術を改変その他の方法によって無効化する行為
- (5) 本サービスにおけるコンテンツ配信サービスの利用、レビュー機能の利用その他のサービス利用において、NHK、KDDI または第三者の知的財産権、プライバシー、肖像権等を侵害する行為
- (6) NHK または KDDI の通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアクセスし、または、それらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為
- (7) 本サービスが視聴者レビュー等の書き込み機能を有する場合において、利用者または第三者の営利を目的とする利用行為
- (8) 前各号のほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、NHK または KDDI の信用を毀損する行為その他 NHK ま

たは KDDI に不利益を与える行為

#### 第 13 条 (提供の一時停止)

1. **NHK** は、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を一時停止することがあります。
  - (1) 本サービスを含めた **au** ひかり TV サービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合
  - (2) その他利用者が **NHK** とのコンテンツ購入契約または **au** ひかり TV サービス利用契約に違反した場合
2. 前項の停止によって、すでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、停止を受けた利用者は **NHK** および **KDDI** に対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の全部または一部の支払いを免れるものではありません。

#### 第 14 条 (コンテンツ購入契約の解除・終了)

1. **NHK** は、利用者が本サービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合、相当の期間を定めて催告した上、利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
2. **NHK** は、利用者が本サービスを法令に違反する目的もしくは第 12 条の禁止行為を行う目的で利用または利用する明白なおそれがあるものと認められる場合においては、直ちに利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
3. 前二項に基づき **NHK** との契約を解除された者が、新たにコンテンツの購入を希望する場合には、解除された原因を除去することが必要です。新たなコンテンツの購入を認めるか否かについては **NHK** が判断し、可とする場合は、新たなコンテンツ購入契約を締結するものとします。
4. 次の各号の事由により本サービスの提供が不可能な事態が生じた場合においては、コンテンツ購入契約は直ちに終了するものとします。なお、この場合、利用者がそれまでに支払った利用料金の返金または課金の中止はいたしません。
  - (1) **NHK** または **KDDI** の配信設備に不可抗力により回復不能の損害が生じた場合
  - (2) その他 **NHK** が本サービスを提供することが客観的に不可能な事由が生じた場合

#### 第 15 条 (契約義務違反等)

利用者がコンテンツ購入契約に違反し、または、本サービスの利用に伴う故意もしくは過失により、**NHK**、**KDDI** もしくは第三者に対して損害を与えた場合、利用者は、自己の責任と費用をもって一切の損害を賠償するものとします。

#### 第 16 条 (au ひかり TV サービス提供停止または同サービス利用契約の解除後の取り扱い)

1. 利用者の責めに帰すべき事由により **au** ひかり TV サービスが提供停止または **au** ひかり TV サービス利用契約が解除された場合は、利用者は本サービスを利用できなくなり、当該利用者において購入済みのコンテンツの視聴期間が未了であっても、提供停止または契約解除の効力が発生した時点で、当該利用者は当該購入済みのコンテンツを視聴できなくなるものとします。
2. 前項によりすでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、当該利用者は **NHK** および **KDDI** に対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の支払いを免れるものではありません。

#### 第 17 条 (利用者による月額見放題パックのコンテンツ購入契約の解約)

利用者が月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、利用者による解約の意思表示が **NHK** に到達した日を含む月の末日において解約の効力が生じるものとします。

#### 第 18 条 (提供の終了)

利用者が締結していた **au** ひかり TV サービス利用契約が終了した場合、または、本サービスを利用可能なセットトップボックスの解約を行った場合においては、当該利用者に対する本サービスの提供も同時に終了します。

#### 第 19 条 (契約の終了後も効力を有する条項)

単品およびパックのコンテンツ購入契約が履行完了または解除された場合、ならびに、月額見放題パックの購入契約が解約または解除された場合においても、第 11 条 (著作権等)、第 12 条 (禁止事項)、第 13 条 (提供の一時停止) 第 2 項、第 15 条 (契約義務違反等)、第 16 条 (au ひかり TV サービス提供停止または同サービス利用契約解除後の取り扱い) 第 2 項、第 24 条 (利用者の個人情報の取り扱い) および第 25 条 (準拠法および合意管轄) の各規定はなお効力を有するものとします。

#### 第 20 条 (権利の譲渡等の禁止)

利用者は、**NHK** とのコンテンツ購入契約上の権利、義務その他コンテンツ購入契約上の地位の全部または一部について譲渡、質入れ、賃貸その他の処分をすることはできません。

#### 第 21 条 (業務の委託)

**NHK** は、本サービスの業務の一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。また、本サービスの全部について **NHK** の関連団体に運営委託することがあることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

#### 第 22 条 (本サービスの終了)

1. **NHK** は、**NHK** の判断において、コンテンツ購入契約の有効期間中であっても、本サービスを終了させることができるものとします。
2. 前項の場合、**NHK** は本サービスの終了を決定し次第、適切な方法によって利用者に対して本サービス終了の予告通知を行います。通知の方法については、第 1 条第 4 項の規定を準用します。

### 第23条 (法律行為等の代理)

1. NHKは、本サービスに関わるNHKと利用者間のコンテンツの購入、利用料金の請求その他の法律行為および事実行為（以下併せて「法律行為等」といいます）について、KDDIに代理権その他の権限（以下併せて「権限」といいます）を付与することがあります。その場合にKDDIが利用者に対して行った法律行為等については、NHKに効果が帰属するものとします。
2. 前項の規定により権限を付与した法律行為等について、利用者がKDDIに対して行った行為その他の意思表示は、KDDIに到達した時点でNHKに到達したものとみなします。また、KDDIが利用者に対して行った行為その他の意思表示は、法令に別段の定めがある場合を除き、利用者がKDDIに提出している住所その他の連絡先に対して発信または発送することで足りるものとし、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

### 第24条 (利用者の個人情報の取り扱い)

1. 利用者においてNHKとのコンテンツ購入契約に違反する行為があった場合において、NHKが違反行為に対処するために必要とする当該利用者の個人情報がKDDIからNHKに対して提供されることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。
2. 前項の規定は、利用者からKDDIに対して本サービスに関する問い合わせ・苦情等があり、これに対応するためKDDIがNHKに対して、当該利用者の個人情報を提供する場合にも準用するものとします。
3. NHKは、前二項により取得した利用者の氏名、電話番号、住所または居所、請求書の送付先等の個人情報については、NHKが別途定めている「NHK個人情報保護方針」および「NHK個人情報保護規程～NHKオンデマンドサービス編～」の趣旨に則り、適切に取り扱うものとします。

### 第25条 (準拠法および合意管轄)

1. コンテンツ購入契約の準拠法は日本法とします。
2. コンテンツ購入契約に関してNHKと利用者間に生じた訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第26条 (協議事項)

NHKおよび利用者は、この規約に定めのない事項またはこの規約の各条項の解釈に関して生じた疑義については、誠意をもって協議の上解決するものとします。

以上

## ●サービス概要書

本サービス概要書は、NHKオンデマンドのサービス内容について定めるもので、「NHKオンデマンド in auひかり TV サービス 利用規約」と一体をなすものです。

1. 提供端末  
auひかり TV サービス対応受信機（本サービスを利用可能な端末設備に限る。）

### 2. 提供番組

内容	見逃し番組		特選ライブラリー番組	特選プレミアム番組
	一般番組	ニュース番組		
NHKの4つのチャンネル（総合、教育、BS1、BSプレミアム）の放送番組の中から提供	おはよう日本 正午のニュース BS列島ニュース ニュース7 ニュースウォッチ9	NHKが過去に放送した番組の中から、特選プレミアム番組を除いて提供	NHKが過去に放送した番組の中から、本サービスにおける配信開始から約3か月以内の新作番組及び海外ドラマ等NHKが外部から購入した番組を提供	
更新頻度	随時更新		定曜定時に更新	定曜定時に更新
提供開始	原則、放送終了後から24時間以内	随時		
公開期間	提供開始から約14日間（※1）。	提供開始から約1週間		

※1 著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

### 3. 動画配信形態

ストリーミング	H.264/AVC TS 6.0Mbps 程度
音声モード	モノラル/ステレオ
解像度	1440×1080
DRM	Marlin

4. 提供番組別のサービス形態

提供番組	サービス形態		
	単品	パック	月額見放題パック
見逃し番組（一般番組）	○		○（※2）（※3）
見逃し番組（ニュース番組）			○（※3）
特選ライブラリー番組	○		○（※3）
特選プレミアム番組	○	○	

※2 見逃し番組（一般番組）のうち一部の番組について、月額見放題パックではご覧いただけません。

※3 月額見放題パックは、見逃し見放題パックと特選見放題パックとして個々に提供します。

以上